



**សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ
និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច**

របាយការណ៍កម្មសិក្សាបញ្ចប់ការសិក្សា

សេចក្តីប្រកាសបញ្ជី-សន្សំ

កម្មសិក្សាពីថ្ងៃទី ១៥ ខែ មេសា ដល់ថ្ងៃទី ១៥ ខែ ឧសភា ឆ្នាំ ២០១៩

ឈ្មោះស្ថាប័ន៖ **បណ្ឌិតវិទ្យាល័យអាស៊ីប៊ីកាត (ABA) សាខាមុនីរ៉ែត**

តាក់តែងឡើងដោយ

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ

និស្សិតឈ្មោះ **កញ្ញា ម៉ៅ ស្រីអូន**

លោក **យាង ហ៊ុយ**

កញ្ញា ស៊ិន ស៊ីណុប

ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ

ឆ្នាំចូលសិក្សា

២០១៥

ជំនាន់ទី១២

ឆ្នាំសរសេររបាយការណ៍

២០១៩

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

យើងខ្ញុំ មៅ ស្រីអូន និង ស៊ិន ស៊ីណុច ក្នុងនាមយើងខ្ញុំជានិស្សិតថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រផ្នែក ធនាគារ និង ហិរញ្ញវត្ថុ ជំនាន់ទី១៣ ក្រុម B4C2 ឆ្នាំទី៤ នៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ដែលបានស្រាវជ្រាវសរសេររបាយការណ៍បញ្ចប់ការសិក្សាលើប្រធាន បទស្តីពី ប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំរបស់ ធនាគារ វឌ្ឍនៈអាស៊ីចំកាត់ ឬ ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉ែត ។

យើងខ្ញុំសូមថ្លែងនូវអំណរគុណយ៉ាងជ្រាវជ្រៅ និងសម្តែងការគោរពយ៉ាងខ្ពង់ខ្ពស់ជាទី បំផុតចំពោះ៖

- លោកឪពុក អ្នកម្តាយ ដ៏សែនមានគុណយ៉ាងខ្លាំង ក្នុងការផ្តល់កំណើត និងចិញ្ចឹមបីបាច់ ថែរក្សាយើងខ្ញុំបានយ៉ាងល្អ។ លោកទាំងពីរបានខិតខំតស៊ូ ជម្នះរាល់ឧបសគ្គទាំងឡាយ តាំងពីចាប់កំណើតរហូតដល់ធំដឹងក្តី ព្រមទាំងផ្តល់ការទូន្មានប្រៀបប្រដៅ ដើម្បីអោយ កូនអាចរស់នៅក្នុងសង្គម មានការសិក្សាបានខ្ពង់ខ្ពស់រហូតបានបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ នេះ។
- ឯកឧត្តមសាកលវិទ្យាធិការ លោកសាកលវិទ្យាធិការរង ព្រីទ្ធិបុរស ព្រីទ្ធិបុរសរង សាស្ត្រា ចារ្យ ព្រមទាំងបុគ្គលិកទាំងអស់នៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រ សេដ្ឋកិច្ចដែលបានជួយសម្រួលដល់ការសិក្សានិងកិច្ចការស្រាវជ្រាវរបស់យើងខ្ញុំ។
- លោកសាស្ត្រាចារ្យ ឈាង ហ៊ុយ ដែលលោកបានយកចិត្តទុកដាក់ និងចំណាយពេល វេលាដ៏មានតម្លៃរបស់លោកក្នុងការណែនាំ និងតែងតែបំពេញនូវរាល់ចំណុចខ្វះខាត របស់យើងទាំងពីរនាក់យ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ និងធ្វើការលើកទឹកចិត្តក្នុងអំឡុងពេលនៃ ដំណើរការសរសេររបាយការណ៍បញ្ចប់ការសិក្សាតាំងពីដើមរហូតដល់ទទួលបាន ជោគជ័យក្នុងការសិក្សាស្រាវជ្រាវ ព្រមទាំងបានចងក្រងចេញជាសៀវភៅនេះឡើងមក។
- លោកប្រធានសាខា នេត ចេស្តា លោកអនុប្រធាន លីម ហៀង និងបណ្តាបុគ្គលិកទាំង អស់នៃធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉ែត ដែលបានអនុញ្ញាតអោយយើងខ្ញុំចុះកម្មសិក្សាដើម្បី សរសេររបាយការណ៍បញ្ចប់ការសិក្សាមួយនេះ។

ជាកិច្ចបញ្ចប់យើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់ សូមគោរពជូនពរអ្នកមានគុណខាងលើ ឲ្យជួបតែសេក្តី សុខ និងទទួលបានភាពជោគជ័យគ្រប់ភារកិច្ច ព្រមទាំងពុទ្ធពរទាំងប្រាំប្រការគឺ អាយុ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ និងបដិភានៈ កុំបីឃ្លៀងឃ្លាតឡើយ។

អារម្ភកថា

ក្រោយពីយើងទាំងពីរបានសិក្សានៅសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ផ្នែកធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ រយៈពេល៤ឆ្នាំកន្លងមកនេះ យើងទាំងពីរក៏បានបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ផ្នែកធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនេះដោយជោគជ័យ។ មុននឹងការបញ្ចប់នៃការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រមួយនេះ យើងខ្ញុំទាំងពីររូបបានចងក្រងនិងបន្សល់ទុកនូវស្នាដៃមួយសម្រាប់អ្នកសិក្សាជំនាន់ក្រោយនោះគឺ សៀវភៅស្រាវជ្រាវមួយក្បាលនេះ។ សៀវភៅនេះត្រូវបានរៀបចំចងក្រងឡើងក្រោមការបង្ហាត់បង្ហាញដោយលោកសាស្ត្រាចារ្យ ឈាង ហ៊ុយ និងតាមរយៈការខិតខំស្វែងរក ស្រាវជ្រាវ ព្រមទាំងការចុះកម្មសិក្សាផ្ទាល់ដល់ទីកន្លែងផងដែរ។

បន្ទាប់ពីបានបញ្ចប់ការស្រាវជ្រាវមួយនេះរួចមក ពួកយើងជឿជាក់ថាសៀវភៅមួយក្បាលនេះនឹងផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនដល់អ្នកអាន ដែលមានបំណងចង់សិក្សាស្វែងយល់ពីប្រភេទសេវាកម្មឬផលិតផលរបស់ធនាគារ ABA ជាពិសេសសិស្សប្អូនជំនាន់ក្រោយដើម្បីទុកជាឯកសារជំនួយដល់ការសិក្សា និងកិច្ចការស្រាវជ្រាវរបស់ពួកគេ។ លើសពីនេះទៅទៀត នៅក្នុងដំណើរការនៃការស្រាវជ្រាវនេះ ពួកយើងបានទទួលការស្វាគមន៍ និងការសហការយ៉ាងកក់ក្តៅពីសំណាក់លោកប្រធាន និងអនុប្រធាន ព្រមទាំងបុគ្គលិកទាំងអស់របស់ធនាគារ ABA នៅសាខាមុន្នីវ៉េត។ យ៉ាងណាមិញ ទោះបីជាមិនមានពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការរៀបរាប់ឲ្យលម្អិតក្តី តែពួកយើងក៏បានព្យាយាមរិះរកក៏ដូចជាជកស្រង់នូវចំណុចសំខាន់ៗដែលទាក់ទងទៅនឹងប្រធានបទមួយនេះ ដើម្បីចងក្រងជាឯកសារនេះឡើង។

ទោះបីជាពួកយើងបានខិតខំប្រឹងប្រែងអស់ពីលទ្ធភាព ក្នុងការសរសេរយ៉ាងណាក៏ដោយ ប៉ុន្តែនៅក្នុងការស្រាវជ្រាវនេះ នៅតែមានចំណុចខ្លះខាតដែលត្រូវការកែតម្រូវបន្ថែមទៀតហេតុនេះ ហើយយើងខ្ញុំសូមអភ័យទោសនូវរាល់កំហុសខុសឆ្គងព្រមទាំង អក្ខរាវិរុទ្ធ ពាក្យពេចន៍ ឬ ការប្រើពាក្យមិនបានត្រឹមត្រូវទាំងឡាយ ដែលបានកើតឡើងដោយអចេតនា ហើយយើងខ្ញុំក៏ទទួលការស្វាគមន៍នូវរាល់ការរិះគន់ក្នុងន័យស្ថាបនាទាំងអស់ ពីសំណាក់អ្នកអាន។

មាតិកា

តារាងសម្គាល់អក្សរកាត់..... VI
បញ្ជីតារាង..... VI
បញ្ជីរូបភាព VI
បញ្ជីឧបសម្ព័ន្ធ..... VII

សេចក្តីផ្តើម

១. លំនាំបញ្ជាក់ការស្រាវជ្រាវ..... ១
២. ចំណោទបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ..... ១
៣. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ..... ២
៤. ទំហំ និងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវ..... ២
៥. វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ..... ៣
 ៥.១ ប្រភពទិន្នន័យ..... ៣
 ៥.២ វិធីសាស្ត្រវិភាគទិន្នន័យ..... ៣
៦. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ..... ៣
៧. រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ..... ៤

ជំពូកទី១

ការរំលឹកទ្រឹស្តី

១.១ ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារពាណិជ្ជ..... ៥
 ១.១.១ ប្រវត្តិនៃការកកើតធនាគារ..... ៥
 ១.១.២ និយមន័យ..... ៦
១.២ លក្ខណៈទូទៅនៃសេវាប្រាក់បញ្ញើ..... ៧
 ១.២.១ និយមន័យ..... ៧
 ១.២.២ ប្រភេទនៃប្រាក់បញ្ញើ..... ៧
 ១.២.២.១ ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ..... ៧
 ១.២.២.២ បញ្ញើមិនមានកាលកំណត់..... ៧
 ១.២.២.៣ ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់..... ៧
១.៣ គោលបំណង និងមុខងារនៃប្រាក់បញ្ញើសន្សំ..... ៨

១.៤ គុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិនៃប្រាក់បញ្ញើ	៩
១.៤.១ ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ	៩
១.៤.២ ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	១០
១.៥ ហានិភ័យនៃការប្រើប្រាស់សេវាប្រាក់បញ្ញើ	១១
១.៦ ប្រភេទការប្រាក់.....	១១
១.៦.១ ការប្រាក់ទោល (SIMPLE INTEREST)	១១
១.៦.២ ការប្រាក់សមាស (COMPOUND INTEREST)	១២

ជំពូកទី ២

ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ

២.១ ប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ធនាគារ ABA.....	១៤
២.២ បណ្តាលសាខានៃធនាគារ ABA.....	២១
២.៣ ភាគហ៊ុន	២១
២.៤ ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉ែត.....	២២
២.៤.១ ទីតាំងរបស់ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉ែត.....	២៣
២.៤.២ ស្លាកសញ្ញា	២៤
២.៥ បេសកកម្ម និងចក្ខុវិស័យរបស់ធនាគារ	២៤
២.៥.១ ចក្ខុវិស័យរបស់ធនាគារ	២៤
២.៥.២ បេសកកម្មរបស់ធនាគារ	២៤
២.៦ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ ABA.....	២៥
២.៧ ផលិតផលនិងសេវាកម្ម.....	២៥

ជំពូកទី៣

សេវាប្រាក់បញ្ញើ សន្សំ

៣.១ គោលបំណងនៃការទទួលប្រាក់បញ្ញើ	២៦
៣.២ សារៈសំខាន់នៃប្រាក់បញ្ញើ	២៦
៣.២.១ ចំពោះអ្នកផ្ញើរ	២៦
៣.២.២ ចំពោះធនាគារ.....	២៦
៣.២.៣ ចំពោះអ្នកខ្ចី	២៧

៣.២.៤ ចំពោះសេដ្ឋកិច្ច	២៧
៣.៣ ប្រភេទប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ របស់ធនាគារ ABA.....	២៧
៣.៣.១ គណនីប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ.....	២៧
៣.៣.១.១ អតិថិជនគោលដៅ	២៧
៣.៣.១.២ អត្ថប្រយោជន៍.....	២៨
៣.៣.១.៣ លក្ខខណ្ឌ	២៨
៣.៣.១.៤ កម្រៃសេវា.....	២៩
៣.៣.១.៥ ការដាក់ប្រាក់	២៩
៣.៣.១.៦ ការដកប្រាក់.....	២៩
៣.៣.១.៧ ការប្រាក់.....	២៩
៣.៣.២ គណនីចរន្ត (CURRENT)	៣០
៣.៣.២.១ អតិថិជនគោលដៅ	៣០
៣.៣.២.២ អត្ថប្រយោជន៍.....	៣០
៣.៣.២.៣ លក្ខខណ្ឌ	៣០
៣.៣.២.៤ កម្រៃសេវា	៣១
៣.៣.២.៥ ការដាក់ប្រាក់	៣១
៣.៣.២.៦ ការដកប្រាក់.....	៣១
៣.៣.២.៧ អត្រាការប្រាក់	៣១
៣.៣.៣ គណនីចរន្ត PLUS (CURRENT PLUS)	៣១
៣.៣.៣.១ អតិថិជនគោលដៅ	៣២
៣.៣.៣.២ អត្ថប្រយោជន៍	៣២
៣.៣.៣.៣ លក្ខខណ្ឌ.....	៣២
៣.៣.៣.៤ កម្រៃសេវា.....	៣៣
៣.៣.៣.៥ ការដាក់ប្រាក់.....	៣៣
៣.៣.៣.៦ ការដកប្រាក់	៣៣
៣.៣.៣.៧ អត្រាការប្រាក់.....	៣៣
៣.៣.៤ គណនីប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ (FIXED DEPOSIT)	៣៣

៣.៣.៤.១ អតិថិជនគោលដៅ	៣៤
៣.៣.៤.២ អត្ថប្រយោជន៍	៣៤
៣.៣.៤.៣ លក្ខខណ្ឌ	៣៤
៣.៣.៤.៤ កម្រៃសេវា.....	៣៥
៣.៣.៤.៥ ការដកប្រាក់.....	៣៥
៣.៣.៤.៦ អត្រាការប្រាក់	៣៥
៣.៣.៥ ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទ	៣៦
៣.៣.៥.១ អតិថិជនគោលដៅ	៣៦
៣.៣.៥.២ អត្ថប្រយោជន៍	៣៦
៣.៣.៥.៣ លក្ខខណ្ឌ	៣៦
៣.៣.៥.៤ ការដកប្រាក់.....	៣៧
៣.៣.៥.៥ អត្រាការប្រាក់	៣៧
៣.៣.៦ គណនីសន្សំលើទូរស័ព្ទ.....	៣៨
៣.៣.៦.១ កម្រៃសេវា.....	៣៨
៣.៣.៦.២ លក្ខខណ្ឌ.....	៣៨
៣.៤ នីតិវិធីក្នុងការបើក និងបិទគណនី	៣៩
៣.៤.១ នីតិវិធីក្នុងការបើកគណនី.....	៣៩
៣.៤.១.១ សម្រាប់បុគ្គល.....	៣៩
៣.៤.១.២ សម្រាប់នីតិបុគ្គល	៣៩
៣.៤.១.៣ សម្រាប់អនីតិជន	៤០
៣.៤.២ នីតិវិធីក្នុងការបិទគណនី	៤០
៣.៤.២.១ សម្រាប់បុគ្គល.....	៤០
៣.៤.២.២ សម្រាប់នីតិបុគ្គល	៤០
៣.៥ យុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការប្រមូលអតិថិជន	៤០
៣.៥.១ ការបង្កើនជំនឿទុកចិត្ត.....	៤០
៣.៥.២ ការបម្រើសេវាអតិថិជន	៤១
៣.៥.៣ ការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ.....	៤១

៣.៥.៤ ការដកប្រាក់បញ្ញើ.....	៤១
៣.៥.៥ បណ្តាញ EASYCASH.....	៤១
៣.៥.៦ ការផ្ទេរប្រាក់	៤២
៣.៥.៧ ភាពងាយស្រួលក្នុងការផ្ទេរប្រាក់ទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស.....	៤២
៣.៥.៧.១ ក្រៅប្រទេស.....	៤២
៣.៥.៧.២ ក្នុងប្រទេស	៤២
៣.៥.៨ ការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ.....	៤២
៣.៥.៩ ប័ណ្ណឥណទាន (DEBIT CARD).....	៤៣
៣.៦ ការប្រៀបធៀបទិន្នន័យប្រាក់បញ្ញើ និងចំនួនគណនីអតិថិជនរបស់អតិថិជន	៤៣
៣.៧ ការវិភាគលើ S.W.O.T.....	៤៥
៣.៧.១ ភាពខ្លាំង	៤៥
៣.៧.២ ភាពខ្សោយ	៤៦
៣.៧.៣ កាលានុវត្តភាព.....	៤៦
៣.៧.៤ ការគំរាមគំហែង	៤៦

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

១.សេចក្តីសន្និដ្ឋាន	៤៧
២.ការផ្តល់អនុសាសន៍.....	៤៨

ឯកសារយោង

ឧបសម្ព័ន្ធ

តារាងសម្គាល់អក្សរកាត់

- ABA: Advanced Bank of Asia
- ABAKHPP: Advanced Bank of Asia Limited in Phnom Penh
- ATM: Automated Teller Machine
- DBS: Development Bank of Singapore
- HSBC: Hong Kong and Shanghai Banking Corporation
- IFC: International Fund Corporation
- IME: International Money Express
- IOS: Internetwork Operation System
- SWIFT: Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication
- STP: Straight Through Process

បញ្ជីតារាង

- តារាងទី១៖ អត្រាការប្រាក់គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់
- តារាងទី២៖ អត្រាការប្រាក់គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទដៃ
- តារាងទី៣៖ បរិមាណប្រាក់បញ្ញើ
- តារាងទី៤៖ បរិមាណគណនីរបស់អតិថិជនដាក់ប្រាក់បញ្ញើ

បញ្ជីរូបភាព

- ភាគហ៊ុន
- ស្លាកសញ្ញាតំណាងរបស់ធនាគារ ABA
- ទីតាំងធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉ែត
- រចនាសម្ព័ន្ធនៃការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ ABA
- ការវាយតម្លៃចំណាត់ថ្នាក់ឥណទានរបស់ធនាគារ ABA ដោយ Daong Global Credit Rating Standard & Poor
- Global Ratings
- ក្រាបបង្ហាញពីបរិមាណប្រាក់បញ្ញើ
- ក្រាបបង្ហាញពីចំនួនគណនីរបស់អតិថិជនដាក់ប្រាក់បញ្ញើ

បញ្ជីឧបសម្ព័ន្ធ

- ឧបសម្ព័ន្ធទី១៖ សំណើរស្នើសុំបើកគណនីប្រាក់បញ្ញើតាមអនឡាញរបស់ធនាគារ ABA សម្រាប់គណនីសន្សំ (Saving Account)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី២៖ សំណើរស្នើសុំបើកគណនីប្រាក់បញ្ញើតាមអនឡាញរបស់ធនាគារ ABA សម្រាប់គណនីចរន្ត (Current Account)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៣៖ សំណើរស្នើសុំបើកគណនីប្រាក់បញ្ញើតាមអនឡាញរបស់ធនាគារ ABA សម្រាប់គណនីចរន្ត Plus (Current Plus Account)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៤៖ សំណើរស្នើសុំបើកគណនីផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ធនាគារ ABA (Personal Account Opening)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៥៖ សំណើរស្នើសុំបើកគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ធនាគារ ABA (Standing Order for Fixed Deposit)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៦៖ គំរូហត្ថលេខាសម្រាប់គណនីផ្ទាល់ខ្លួន (Specimen Signature Form)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៧៖ ប័ណ្ណទទួលមូលប្រាក់ប្រតិបត្តិ (Cheque Deposit Slip)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៨៖ ប័ណ្ណបញ្ជូនគណនី (Transfer Slip)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី៩៖ ប័ណ្ណដាក់ប្រាក់ (Deposit Slip)
- ឧបសម្ព័ន្ធទី១០៖ ប័ណ្ណបើកប្រាក់ (Withdrawal Slip)

សេចក្តីផ្តើម

១. លំនាំបញ្ជាក់ការស្រាវជ្រាវ

ប្រទេសកម្ពុជាបានធ្វើការបំណាស់ខ្លួនយ៉ាងឆាប់រហ័សពីសេដ្ឋកិច្ចបែបផែនការទៅជាសេដ្ឋកិច្ចបែបទីផ្សារសេរី។ បន្ទាប់ពីដំណាក់កាលអន្តរកាលនេះមក ប្រទេសកម្ពុជាមានការរីកចម្រើនលឿនគ្រប់វិស័យ ក្នុងនោះក៏មានវិស័យហិរញ្ញវត្ថុផងដែរ ហើយការរីកចម្រើនលឿនវិស័យហិរញ្ញវត្ថុនេះ បានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការធ្វើឲ្យសេដ្ឋកិច្ចជាតិមានកំណើនគួរឲ្យកត់សម្គាល់ ។

តាមរយៈការរីកចម្រើននេះដែរ ធនាគារនីមួយៗបានខិតខំប្រឹងប្រែងយ៉ាងពេញទំហឹង ធ្វើយ៉ាងណាឲ្យប្រជាជនទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស មានការជឿជាក់លើសេវាកម្មរបស់ខ្លួន មិនថាសេវាប្រាក់បញ្ញើ កម្ចី ផ្ទេរប្រាក់ ឬការទូទាត់ប្រាក់តាមប្រព័ន្ធធនាគារណាមួយឡើយ ធនាគារទាំងនោះក៏បានព្យាយាមពង្រឹងសមត្ថភាពរបស់បុគ្គលិក ការពង្រីកសាខាជាបន្តបន្ទាប់ និងការបង្កើតភាពជាដៃគូឲ្យកាន់តែល្អប្រសើរឡើងផងដែរ ។

ជាក់ស្តែងស្ថាប័នធនាគារ និងគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះបានខិតខំប្រឹងប្រែងបម្រើសេវាកម្មជាច្រើនដូចជា ការទទួលប្រាក់បញ្ញើ ការផ្តល់ឥណទាន និងសេវាទូទាត់ប្រាក់ជាច្រើនប្រភេទទៀត។ នៅក្នុងនោះដែរ សេវាប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ គឺជាសេវាកម្មសំខាន់មួយ ដែលធ្វើអោយធនាគារមានការរីកចម្រើន តាមរយៈប្រភពទុនដែលទទួលបានយកទៅបង្វិលទៅជាឥណទានផ្សេងៗ ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិ ។

តាមរយៈការទទួលបានប្រាក់បញ្ញើពីអតិថិជន ដើម្បីយកមកធ្វើជាប្រាក់ទុននោះ ធនាគារក៏ប្រឈមនឹងកត្តាបាត់បង់អតិថិជនមួយចំនួនដែរ ដូច្នោះហើយធនាគារត្រូវបង្កើតយុទ្ធសាស្ត្រអោយបានល្អធ្វើយ៉ាងណាដើម្បីទាក់ទាញ និងថែរក្សាអតិថិជនរបស់ខ្លួន។ ហេតុនេះហើយដើម្បីឲ្យយល់កាន់តែច្បាស់ពីសេវាកម្មរបស់ធនាគារ ABA ជាពិសេសសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ យើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់ បានសម្រេចចិត្តជ្រើសរើសប្រធានបទមួយនេះឡើងដើម្បីយកមកសិក្សាក៏ដូចជាធ្វើជារបាយការណ៍កម្មសិក្សាសម្រាប់បញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ក្នុងគោលបំណងស្វែងយល់ពីនីតិវិធី និងប្រតិបត្តិការមួយចំនួន រួមទាំងការបើកនិងបិទគណនីផងដែរ ។

២. ចំណោទបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ

រយៈពេលកន្លងមកនេះធនាគារ ABA បានធ្វើឲ្យយើងសង្កេតឃើញនូវសក្តានុពលរបស់ខ្លួន តាមរយៈសន្ទុះនៃការរីកចម្រើន និងការទទួលបានអតិថិជនយ៉ាងច្រើនជាមួយសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ។ នៅក្នុងនោះដែរ ប្រភពសាច់ប្រាក់មួយចំនួនធំដែលធនាគារបានមកពីការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ-

សន្សំរបស់អតិថិជន ធនាគារបានយកទៅប្រើប្រាស់ក្នុងការផ្តល់ជាប្រាក់កម្ចីទៅតាមអត្រាការប្រាក់ ច្បាប់ណាមួយ។ ជាក់ស្តែងនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ដោយធនាគារមានការរីកចម្រើនយ៉ាងខ្លាំងលើសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ ហើយវាជាប្រភពចំណូលដ៏សំខាន់មួយរបស់ធនាគារ ដូច្នោះហើយ ដើម្បីសិក្សាស្វែងយល់ឲ្យកាន់តែច្បាស់អំពីសេវាប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ ទើបមានការលើកឡើងជាសំណួរដូចខាងក្រោម ៖

- តើធនាគារមានសេវាប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ ប៉ុន្មានប្រភេទ?
- តើធនាគារមានលក្ខខណ្ឌ និងការផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះ ទៅកាន់អតិថិជនពេលដាក់ប្រាក់បញ្ញើ?
- តើធនាគារមានយុទ្ធសាស្ត្រយ៉ាងណាខ្លះក្នុងការបង្កើននូវការជឿជាក់ ទុកចិត្ត និងការប្រើប្រាស់នូវសេវាកម្មបញ្ញើ-សន្សំរបស់ធនាគារ?
- តើធនាគារមាននីតិវិធីក្នុងការបើក និងបិទគណនីយ៉ាងដូចម្តេច?

៣. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវគឺផ្តោតសំខាន់លើដំណើរនៃការគ្រប់គ្រងសេវាប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ និងមានគោលបំណងជាក់លាក់ដូចខាងក្រោម៖

- ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉េត
- ប្រភេទសេវាប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ
- អត្ថប្រយោជន៍ដែលអតិថិជនទទួលបានពីការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ
- សុវត្ថិភាពក្នុងការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ និងសេចក្តីទុកចិត្តរបស់អតិថិជន
- នីតិវិធីនៃការបើក និងបិទគណនី
- ស្វែងយល់ពីផលិតផល និងសេវាកម្ម
- វិភាគនិងស្វែងយល់នូវចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ កាលានុវត្តភាព និងការគំរាមកំហែង
- សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍។

៤. ទំហំ និងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះគឺសិក្សាតែលើសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំរបស់ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉េតតែប៉ុណ្ណោះ។ ចំណែកដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវវិញ គឺផ្តោតសំខាន់ទៅលើស្ថានភាព និងសកម្មភាពរបស់ធនាគារនៅក្នុងអំឡុងរយៈពេលជិតមួយឆ្នាំកន្លងមកនេះ បើគិតពីដើមខែតុលា ឆ្នាំ២០១៨ ដល់ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៩។

៥. វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះគឺពឹងផ្អែកទៅលើប្រភពទិន្នន័យ និងការវិភាគដូចខាងក្រោម៖

៥.១ ប្រភពទិន្នន័យ

វិធីសាស្ត្រក្នុងការប្រមូលទិន្នន័យដើម្បីលើកមកសរសេរ គឺបានប្រមូលឯកសារចេញពីប្រភពសំខាន់ៗចំនួន ២ រួមមាន៖

- ទិន្នន័យចម្បង៖ ជាប្រភេទទិន្នន័យដែលមានស្រាប់។
- ទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ៖ ជាទិន្នន័យដែលទទួលបាន តាមរយៈការស្រាវជ្រាវពីឯកសារផ្សេងៗរបស់អ្នកនិពន្ធដទៃទៀត ដែលធ្លាប់បានសិក្សាស្រាវជ្រាវពីមុនៗមក និងបានចងក្រងជាប្រធានបទស្រាវជ្រាវ អត្ថបទ សៀវភៅសិក្សា ដូចជា៖
 - ឯកសារផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធ ផ្តល់ដោយធនាគារ វឌ្ឍនៈអាស៊ីចំកាត់ផ្ទាល់
 - ឯកសារស្រាវជ្រាវនានា តាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេត
 - ឯកសារដែលបានតាមរយៈការចូលវេបសាយរបស់ធនាគារ

៥.២ វិធីសាស្ត្រវិភាគទិន្នន័យ

បន្ទាប់ពីប្រមូលបានទិន្នន័យចម្បង និងទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំរួចមក របាយការណ៍នេះត្រូវបានវិភាគតាមបែបពិពណ៌នា។

៦. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

ការស្រាវជ្រាវមួយនេះបានផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនដល់យើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់ផ្ទាល់ មិត្តនិស្សិតជំនាន់ក្រោយ មិត្តអ្នកអាន ក៏ដូចជាសង្គមទាំងមូលផងដែរ ក្នុងនោះរួមមាន ៖

- ចំពោះអ្នកស្រាវជ្រាវផ្ទាល់
 - ផ្តល់ជាចំណេះដឹង និងបទពិសោធន៍ការងារល្អៗដល់ពួកយើងជានិស្សិតដែលសរសេររបាយការណ៍បញ្ចប់ការសិក្សានេះ
 - ផ្សារភ្ជាប់រវាងទ្រឹស្តី និងការអនុវត្តជាក់ស្តែងដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើកម្មសិក្សា និងចំណេះដឹងផ្សេងៗទាក់ទងនឹងប្រធានបទ
 - ធ្វើឲ្យយើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់ចេះធ្វើការប្រមូលផ្តុំព័ត៌មាន រៀបចំទិន្នន័យឲ្យមានសណ្តាប់ធ្នាប់ ធ្វើជាកត្តាប្រកបដោយភាពឈ្លាសវៃ និងជាពិសេសមានបទពិសោធន៍ល្អៗពីគ្នាក្នុងការធ្វើការងារជាក្រុម ។

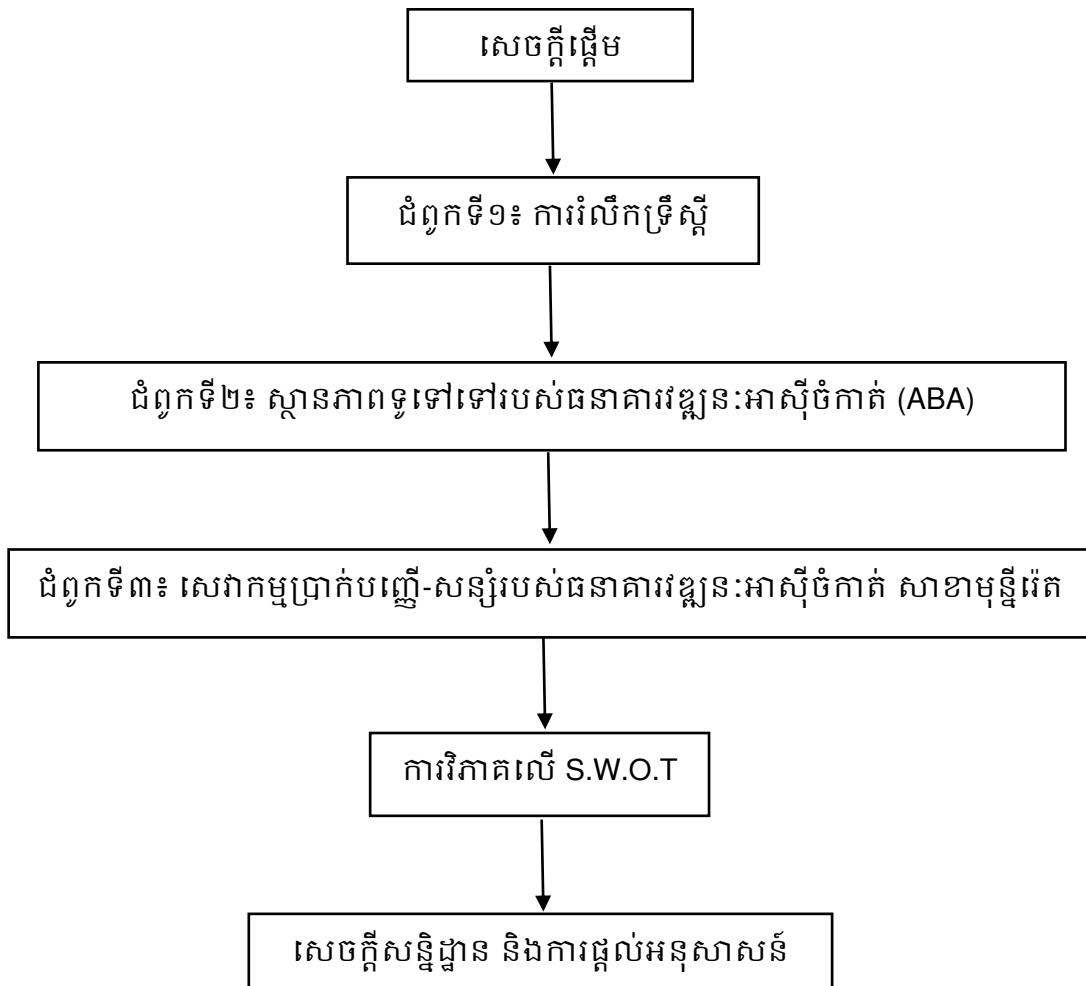
➢ ចំពោះនិស្សិតជំនាញ

- ទុកជាឯកសារសម្រាប់ជួយបង្កើនចំណេះដឹង និងផ្តល់ជាបទពិសោធន៍ថ្មីៗដល់សិស្សនិស្សិតជំនាន់ក្រោយអំពីដំណើរការនៃការចុះកម្មសិក្សា ព្រមទាំងប្រតិបត្តិការនិងយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារក្នុងការប្រមូលប្រាក់បញ្ញើ។

➢ ចំពោះសង្គមជាតិ

- សង្គមយើងនឹងមានការរីកចម្រើននៅពេលដែលប្រជាជនមានការយល់ដឹងច្រើនអំពីវិស័យធនាគារ ទាំងការកម្ចីប្រាក់ដើម្បីផ្គត់ផ្គង់ជីវភាព និងតម្រូវការផ្សេងៗ ជាពិសេសគឺការដាក់ប្រាក់សន្សំសម្រាប់អនាគតរបស់គ្រួសារពួកគេ។

៧. រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ



ជំពូកទី១ រំលឹកទ្រឹស្តី

១.១ ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារពាណិជ្ជ

១.១.១ ប្រវត្តិនៃការកើតធនាគារ^១

ការកើតនៃធនាគារ គឺបានផ្សារភ្ជាប់ទៅនឹងប្រវត្តិនៃការរីកចម្រើនរបស់វិស័យផលិតកម្ម។ ដំណើរការនៃការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចគឺជាលក្ខខណ្ឌនិងការទាមទារនូវការអភិវឌ្ឍន៍របស់ធនាគារនីមួយៗ។ រហូតមកដល់បច្ចុប្បន្ននេះ ការអភិវឌ្ឍន៍ប្រព័ន្ធនៃធនាគារបានជំរុញឲ្យមានការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចទាំងមូល។

ធនាគារចាប់ផ្តើមកើតឡើងតាមរយៈមុខងារប្តូរប្រាក់របស់ជាងមាស។ ចំពោះការចរាចរណ៍លុយនៅក្នុងប្រទេស និងនៅក្នុងតំបន់នីមួយៗ ជាពិសេសចំពោះពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិទាមទារឲ្យមានការផ្លាស់ប្តូរប្រាក់តាមច្រកព្រំដែនដើម្បីងាយស្រួលក្នុងការទិញ និងលក់ទំនិញ(ការដោះដូរ)។ ដូចនេះទាមទារឲ្យមានការបង្កើតហាងប្តូរប្រាក់ ដើម្បីងាយស្រួលធ្វើការដោះដូរនូវរូបិយប័ណ្ណរបស់ប្រទេសនីមួយៗ។ ចំពោះអ្នករកស៊ីប្តូរប្រាក់នេះភាគច្រើនជាអ្នកមាន និងពីមុនអាចជាអ្នកផ្តល់កម្ចីដោយយកការប្រាក់ខ្ពស់ ឬរក្សាទុកលុយឱ្យអ្នកធ្វើអាជីវកម្មផ្សេងៗដែលត្រូវការដើមទុន។ ដូចនេះហើយ អ្នករកស៊ីប្តូរប្រាក់បានបង្កើតមុខងារថ្មីមួយទៀត គឺរក្សាលុយទុកឲ្យ។ ពួកគេកាន់តែមានចំណូលច្រើនបន្ថែម ម្យ៉ាងទៀតការរក្សាទុកលុយនេះកាន់តែច្រើនឡើងៗ ធ្វើឲ្យមានការទូទាត់ថ្លៃទំនិញជំនួសវិញ ឬការទូទាត់មិនប្រើសាច់ប្រាក់។ តាមរយៈការទូទាត់មិនប្រើសាច់ប្រាក់នេះ បានធ្វើឲ្យពាណិជ្ជករនាំគ្នាផ្ញើប្រាក់កាន់តែច្រើនថែមទៀត។

ដំបូងបណ្តាធនាគារនេះបានប្រើប្រាស់មូលធនផ្ទាល់របស់ខ្លួនក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការ។ ប៉ុន្តែកត្តានេះមិនអាចស្ថិតស្ថេរយូរអង្វែងទេ ម្ចាស់ធនាគារសង្កេតឃើញថា ជានិច្ចជាកាលមានអ្នកមកផ្ញើរលុយ និងអ្នកសុំខ្ចីលុយ ហើយអ្នកផ្ញើរទាំងអស់នោះមិនបានដកប្រាក់ព្រមគ្នានោះទេ ជាហេតុធ្វើឱ្យបរិមាណលុយនៅសល់ច្រើននៅក្នុងធនាគារ។ ម្ចាស់ធនាគារក៏បានប្រើប្រាស់លុយដែលសល់ទាំងនោះសម្រាប់ផ្តល់ជាកម្ចីបន្ថែម ដើម្បីបង្កើនប្រាក់ចំណេញហើយបានជំរុញឲ្យស្វែងរកយុទ្ធសាស្ត្រថ្មីៗបន្ថែមទៀត ដើម្បីទាក់ទាញអ្នកមានលុយច្រើនយកមកដាក់បញ្ញើឱ្យកាន់តែច្រើនជាងមុន។ នៅក្នុងនោះដែរ មានម្ចាស់ធនាគារធំៗមួយចំនួនបានពង្រីកការផ្តល់កម្ចីដល់ស្តេចក្នុងគោលបំណង

¹ សួន ចំរើន, ២០១២, "រូបិយវត្ថុ និងធនាគារ", ទំព័រទី៥

ជាជំនួយក្នុងការធ្វើសឹកសង្គ្រាមផ្សេងៗ។ ជាងនេះទៅទៀតធនាគារក៏បានផ្តល់កម្ចីលើសពីប្រាក់បញ្ញើដែលខ្លួនមាន តែការធ្វើបែបនេះមានហានិភ័យខ្ពស់សម្រាប់ធនាគារ ដោយសារប្រាក់ចំណេញពីការផ្តល់កម្ចីមានកម្រិតខ្ពស់បានធ្វើឲ្យម្ចាស់ធនាគារជាច្រើនប្រើប្រាស់នូវលិខិតដែលបញ្ជាក់ប្រាក់បញ្ញើ(ជំនួសឲ្យការចរាចរមាសឬប្រាក់) និងបោះពុម្ពលិខិតដើម្បីផ្តល់កម្ចី។ ស្ថានភាពទាំងនេះបានធ្វើឱ្យធនាគារជាច្រើនគ្មានលទ្ធភាពសងបំណុល និងក្ស័យធន។

ការក្ស័យធនរបស់ធនាគារទាំងនោះបានធ្វើឲ្យការទូទាត់ត្រូវជួបវិបត្តិនិងជះឥទ្ធិពលអាក្រក់ដល់អ្នកធ្វើអាជីវកម្ម ម៉្យាងទៀតអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ធ្វើឲ្យគេមិនអាចទទួលយកបាន។ ដូចនេះពួកគេក៏បានបង្កើតធនាគារដោយខ្លួនឯងដែលហៅថា ធនាគារពាណិជ្ជ។ ធនាគារពាណិជ្ជបានបង្កើតឡើងដោយក្រុមពាណិជ្ជករ ហើយក៏បានអនុវត្តមុខងារដូចធនាគារមុនៗដែរ គឺទទួលប្រាក់បញ្ញើរក្សាទុក ទូទាត់ជំនួស និងផ្តល់ប្រាក់កម្ចី។ ដើម្បីទប់ស្កាត់នូវហានិភ័យមិនឲ្យកើតឡើង ធនាគារបានផ្តល់តែកម្ចីរយៈពេលខ្លីតែប៉ុណ្ណោះ រីឯសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ និងរាជរដ្ឋាភិបាល ក៏មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតដែរ។

តាមរយៈការរីកចម្រើននៃសេដ្ឋកិច្ចនិងបច្ចេកទេសនេះដែរ ក៏បានធ្វើឲ្យប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារកាន់តែមានការរីកចម្រើនឡើងពីមួយថ្ងៃទៅមួយថ្ងៃ គឺតាំងពីធនាគារលក្ខណៈបុគ្គលរហូតដល់បង្កើតធនាគារបែបភាគហ៊ុន។ លុះក្រោយមកទៀត ធនាគារពាណិជ្ជចាប់មានការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីរយៈពេលវែង កម្ចីអ្នកប្រើប្រាស់ អ្នកទិញប័ណ្ណភាគហ៊ុន និងបង្កើតឡើងឲ្យមាននូវប្រភេទប្រាក់បញ្ញើជាច្រើនទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន។

១.១.២ និយមន័យ

ធនាគារត្រូវបានគេឲ្យឈ្មោះថា ជាអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុរូបិយវត្ថុនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច ហើយត្រូវបានមនុស្សជាច្រើនហៅធនាគារថា ស្ថាប័នទទួលប្រាក់បញ្ញើ (Depository Institutions) ដែលមានទទួលប្រាក់បញ្ញើពីអ្នកសន្សំ ហើយបង្កើតជាប្រាក់កម្ចីផ្តល់ឱ្យអ្នកដែលត្រូវការប្រាក់។²

ធនាគារ គឺជាអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុដែលទទួលយកប្រាក់បញ្ញើ និងប្រើប្រាស់ប្រាក់បញ្ញើទាំងនោះជាប្រាក់ឥណទានដោយផ្ទាល់ ឬឆ្លងកាត់ទីផ្សារមូលធន។ ធនាគារបានតភ្ជាប់អតិថិជនដែលមានឱនភាពមូលធន(កង្វះខាតប្រាក់)ទៅឲ្យអតិថិជនដែលមានអតិរេកមូលធន(សល់ប្រាក់)។³

² Stephen G. Cecchetti and Kemit L. Schoenholtz, 2015, Money, Banking, and Financial Market ទំព័រ ២៩៥

³ ទេព ធីតា, គ្មានកាលបរិច្ឆេទ, " សេចក្តីផ្តើមធនាគារ " ទំព័រទី ១

ធនាគារ គឺជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដែលបម្រើសេវាកម្មទូលំទូលាយជាងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដទៃទៀត ឬជាអង្គការដែលស្វែងរកប្រាក់ចំណេញមានទ្រព្យសកម្មនិងបំណុលច្រើន។⁴

១.២ លក្ខណៈទូទៅនៃសេវាប្រាក់បញ្ញើ⁵

១.២.១ និយមន័យ

ប្រាក់បញ្ញើ គឺជាសេវាមួយប្រភេទរបស់ធនាគារក្នុងការទទួលយកមកពីអតិថិជន មករក្សាទុក ដោយផ្តល់ការប្រាក់នូវអត្រាដែលបានកំណត់ណាមួយដល់អតិថិជន និងផ្តល់ជូនពួកគេវិញ នៅពេលដែលពួកគេត្រូវការ។ ប្រាក់បញ្ញើ អាចហៅម្យ៉ាងទៀតថាជាបំណុលដែលធនាគារត្រូវតែសងទៅអតិថិជន។

១.២.២ ប្រភេទនៃប្រាក់បញ្ញើ

ប្រាក់បញ្ញើ ត្រូវបានចែកចេញជាបីប្រភេទធំៗគឺ ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ ឬសញ្ជ័យ ប្រាក់បញ្ញើមិនមានកាលកំណត់ និងប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់។

១.២.២.១ ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ

ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ គឺជាប្រភេទបញ្ញើរបស់សហគ្រាសឬបុគ្គលធ្វើនៅធនាគារដើម្បីឲ្យធនាគាររក្សាទុកនិងបានមកវិញនូវអត្រាការប្រាក់ក្នុងកម្រិតមួយទាប។ ចំពោះប្រាក់បញ្ញើប្រភេទនេះមិនអាចប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្របានទេ គឺប្រើប្រាស់បានតែ PassBook ដើម្បីធ្វើការដកប្រាក់តែប៉ុណ្ណោះ។

១.២.២.២ ប្រាក់បញ្ញើមិនមានកាលកំណត់

បញ្ញើមិនមានកាលកំណត់ គឺជាប្រភេទប្រាក់បញ្ញើរបស់សហគ្រាស ឬបុគ្គលធ្វើនៅធនាគារក្នុងគោលបំណងឲ្យធនាគាររក្សាទុកជំនួស និងទូទាត់ជំនួសតាមតម្រូវការរបស់អ្នកផ្ញើ។ អតិថិជនអាចដកប្រាក់បានគ្រប់ពេលវេលាដែលខ្លួនត្រូវការតាមរយៈការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ។

១.២.២.៣ ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់

ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ គឺជាប្រភេទប្រាក់បញ្ញើរបស់សហគ្រាស ឬបុគ្គលដែលធ្វើនៅធនាគារ ហើយអាចដកមកវិញទៅតាមពេលវេលាដែលកំណត់ជាក់លាក់ណាមួយ។ ប្រាក់បញ្ញើប្រភេទនេះ មិនអាចដកតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជននោះទេ ចំណែកអត្រាការប្រាក់គឺអាស្រ័យទៅតាមរយៈពេលនៃការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ។

⁴ លោកសាស្ត្រាចារ្យ ងួន ហេង, គ្មានកាលបរិច្ឆេទ, "រូបិយវត្ថុ និងធនាគារ" ទំព័រទី ៥៣-៥៥

⁵ សួន ចំរើន, ២០១១-២០១២ ទីផ្សារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ, ទំព័រ ៥៣-៥៥

១.៣ គោលបំណង និងមុខងារនៃប្រាក់បញ្ញើសន្សំ^៦

គោលបំណងដ៏សំខាន់នៃការទទួលប្រាក់បញ្ញើ គឺជួយដល់ប្រព័ន្ធទូទាត់ និងផ្តល់ឥណទាន ទៅឲ្យបុគ្គល ឬអ្នកធ្វើជំនួញ ដោយសារតែពួកគេមានធានារ៉ាប់រងពីស្ថាប័នធានាប្រាក់បញ្ញើ (ឬអាច ប្រៀបបានទៅធានារ៉ាប់រងដែលចេញដោយសមាគមធានាមូលនិធិជាតិ)។

➢ មុខងារទាំង៥នៃប្រាក់បញ្ញើ៖

- ធានានូវសុវត្ថិភាពប្រាក់ និងឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ៖ មានន័យថាការរក្សាលំនឹងនៃ ហិរញ្ញវត្ថុ និងរក្សាទំនុកចិត្តរបស់អតិថិជនទាំងក្នុងនិងក្រៅស្រុក។ ម៉្យាងទៀតនៅ ពេលប្រព័ន្ធទូទាត់អាចទុកចិត្តបានហើយ ស្ថាប័នធានារ៉ាប់រងមានបំណងក្នុងការពង្រីក ឥណទានដែលជំរុញឲ្យសេដ្ឋកិច្ចមានការកើនឡើង។
- ផ្តល់នូវប្រសិទ្ធភាព និងការប្រកួតប្រជែងនៅក្នុងប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ៖ គេបង្កើតគោល ការណ៍មួយនេះឡើង ដើម្បីទប់ស្កាត់ការប្រមូលធនធានប្រាក់បញ្ញើច្រើនហួសហេតុ ដែលធ្វើឲ្យគ្មានការប្រកួតប្រជែង ប៉ុន្តែអនុញ្ញាតឲ្យក្រុមហ៊ុនធ្វើការកែច្នៃផលិតផល និងសេវាកម្មដឹកជញ្ជូន ដើម្បីធ្វើឲ្យតម្រូវការសេដ្ឋកិច្ចត្រូវនឹងទីផ្សារ។
- រក្សានូវសុចរិតភាពនៃប្រព័ន្ធទូទាត់ជាតិ
- ផ្តល់នូវស្ថេរភាពរូបិយវត្ថុ៖ ការព្យាយាមគ្រប់គ្រងការកើនឡើងនៃភាពបម្លែងជាសាច់ ប្រាក់របស់ធនាគារដូចជា ការផ្គត់ផ្គង់បរិមាណប្រាក់របស់ជាតិ និងការដោះស្រាយ ទៅអត្រាការប្រាក់ទូទៅដោយការ ទិញ-លក់មូលប័ត្ររដ្ឋាភិបាល។
- ការពារអតិថិជនពីការរំលោភបំពានពីស្ថាប័នផ្តល់ឥណទាន៖ មុខងារចុងក្រោយគឺ ការពារអតិថិជនពីការរំលោភបំពានធានា តាមរយៈគ្រឹះស្ថានផ្តល់ឥណទាន។

^៦ Timothy W. Koch and S. Scott Macdonald, 2014 Bank Management 8th Edition, (Cengage Learning, Boston USA) ទំព័រ ៣២-៣៣

១.៤ គុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិនៃប្រាក់បញ្ញើ

១.៤.១ ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ⁷

➢ គុណសម្បត្តិ

- ងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់របស់លោកអ្នក៖ គណនីនេះ មិនដូចនឹងគណនីបញ្ញើដទៃទៀតនោះទេ។ គណនីបញ្ញើសន្សំ អនុញ្ញាតឲ្យអ្នកដកប្រាក់របស់អ្នក គ្រប់ពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- សុវត្ថិភាពសាច់ប្រាក់៖ ការដាក់ប្រាក់នៅក្នុងធនាគារ គឺជាវិធីសាស្ត្រធានាសុវត្ថិភាពមួយ ដែលធនាគារបានផ្តល់ជូនទៅអតិថិជនរបស់ខ្លួន។ មនុស្សភាគច្រើនចូលចិត្តដាក់លុយនៅក្នុងកាបូប តែវាមិនមែនជាវិធីល្អឡើយអ្នកអាចប្រឈមមុខនឹងការបាត់បង់ឬការលួចកាបូប។
- មិនត្រូវការតម្កល់ប្រាក់ច្រើនដើម្បីបើកគណនី៖ នេះគឺជាចំណុចពិសេសរបស់គណនីបញ្ញើសន្សំ ដោយលោកអ្នកចំណាយប្រាក់ប្រហែល ១០ដុល្លារសម្រាប់តម្កល់បើកគណនី ហើយអាចដាក់ចូលក្នុងគណនីចាប់ពី ១ដុល្លារឡើងទៅ ។
- លោកអ្នកអាចធ្វើការទូទាត់វិក្កយបត្របាន៖ គឺតាមរយៈគណនីបញ្ញើសន្សំដោយស្វ័យប្រវត្តិ តាមវិធីនេះលោកអ្នកនឹងមិនចាំបាច់ព្រួយបារម្ភអំពីការខកខានបង់ហួសកាលបរិច្ឆេទកំណត់និងថ្លៃឈ្នួលយឺតយ៉ាវនោះទេ ហើយលោកអ្នកមានការធានាថា លោកអ្នកកំពុងបង់វិក្កយបត្ររបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងលុយរបស់លោកអ្នកដែលមានរួចទៅហើយ ។

➢ គុណវិបត្តិ

- អត្រាការប្រាក់ទាប៖ ជាទូទៅអត្រាការប្រាក់របស់គណនីបញ្ញើសន្សំ គឺស្ថិតនៅក្រោម ១% ជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដូចនេះប្រាក់របស់លោកអ្នកទទួលបានតិចជាងការទិញមូលបត្របំណុល និងមូលបត្រកម្មសិទ្ធិ។
- អាចទាក់ទាញឲ្យមានចំណាយប្រាក់របស់លោកអ្នក៖ ដោយសារតែគណនីនេះអាចដកប្រាក់នៅគ្រប់ពេលវេលានិងការចាយវាយតាមរយៈការឆ្លុកឆ្លាត

⁷ <https://connectusfund.org/9-primary-advantages-and-disadvantages-of-a-saving-account>, បានចូលទស្សនានៅម៉ោង ២ថ្ងៃត្រង់ ថ្ងៃទី ០១ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩

បានយ៉ាងងាយស្រួល ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យគ្មាននរណាម្នាក់អាចបញ្ឈប់ការដកប្រាក់របស់ខ្លួនបាននោះទេ។

- ការដកប្រាក់ត្រូវបានកំណត់៖ ការដកប្រាក់សុទ្ធត្រូវបានធនាគារកំណត់អតិបរមាក្នុងមួយថ្ងៃ លោកអ្នកមិនអាចដកប្រាក់របស់លោកអ្នកបានទេនៅពេលដែលទំហំទឹកប្រាក់នោះលើសអតិបរមាដែលធនាគារបានកំណត់។ ការកំណត់ទំហំទឹកប្រាក់ដែលអាចដកបានអតិបរមា គឺអាស្រ័យទៅតាមធនាគារក៏ដូចជាប្រភេទកាតដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើស។

១.៤.២ ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់^៨

➢ គុណសម្បត្តិ

- ហានិភ័យទាប៖ គណនីមានកាលកំណត់នឹងទទួលបានការប្រាក់ថេរ នៅរយៈពេលកំណត់ណាមួយ។ វាមានហានិភ័យទាបណាស់ដែលអាចធ្វើឱ្យបាត់បង់ប្រាក់នោះ។ ធនាគារគឺជាកន្លែងដែលលោកអ្នកអាចជឿជាក់បាន។
- ត្រូវបានការពារពីហានិភ័យលើទីផ្សារ៖ ធនាគារផ្តល់ជូននូវអត្រាការប្រាក់ថេរ ទោះបីជាអត្រាការប្រាក់នៅលើទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុធ្លាក់មកនៅទាប ក៏អតិថិជននៅតែទទួលបានការប្រាក់ថេរដូចដែលមាននៅក្នុងកិច្ចសន្យា។

➢ គុណវិបត្តិ

- មិនមានសាច់ប្រាក់ច្រើននៅនឹងខ្លួន៖ ផលវិបាកបំផុតរបស់អតិថិជននោះគឺប្រាក់របស់ពួកគេត្រូវបានតម្កល់ទុកនៅក្នុងគណនី និងមិនអាចដកតាមតម្រូវការឡើយ ពុំនោះទេអតិថិជននឹងត្រូវខាតអត្រាការប្រាក់។
- មិនអាចដាក់ប្រាក់បន្ថែម៖ គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ មិនអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនដាក់ប្រាក់បន្ថែមទៅក្នុងគណនីនោះឡើយ។ បើអតិថិជនចង់បានអត្រាការប្រាក់បន្ថែម គឺតម្រូវឱ្យបើកគណនីមានកាលកំណត់ថ្មីមួយទៀត។
- មិនទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីទីផ្សារ៖ វាជាគុណវិបត្តិមួយនៅពេលអត្រាការប្រាក់កើនឡើង ប៉ុន្តែអត្រាការប្រាក់របស់គណនីមានកាលកំណត់នៅថេរជានិច្ច (មិនប្រែប្រួលទៅតាមអត្រាការប្រាក់ទីផ្សារ)។

^៨ <https://mozo.com.au/term-deposits/guides/pros-and-cons-of-a-term-deposit>, បានចូលទស្សនានៅម៉ោង ៩ព្រឹក ថ្ងៃទី ០២ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩

- មិនទទួលបានការប្រាក់បន្ថែម៖ អតិថិជនទទួលបានការប្រាក់ថេរ ប៉ុន្តែមានន័យថាអតិថិជនមិនអាចទទួលបានការប្រាក់បន្ថែមដូចគណនីបញ្ជី-សន្សំនោះទេ។

១.៥ ហានិភ័យនៃការប្រើប្រាស់សេវាប្រាក់បញ្ញើ^៩

ហានិភ័យដែលអាចកើតមានឡើងទាក់ទងនឹងសេវាប្រាក់បញ្ញើ ដែលធនាគារពាណិជ្ជក្រុមប្រឈមរួមមាន ហានិភ័យទីផ្សារ ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យសន្ទនីយភាព។

- ហានិភ័យទីផ្សារ៖ គឺជាហានិភ័យដែលបណ្តាលមកពីបម្រែបម្រួលតម្លៃនៃទឹកប្រាក់បញ្ញើ។ ហានិភ័យទីផ្សារចម្បងរបស់សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ គឺហានិភ័យអត្រាការប្រាក់ ដែលកើតមកពី អត្រាការប្រាក់លើប្រាក់បញ្ញើមានកម្រិតទាបដែលជាហេតុធ្វើឲ្យប្រាក់ចំណេញមានការថយចុះ។
- ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ៖ គឺជាហានិភ័យដែលធ្វើឲ្យដំណើរការប្រាក់បញ្ញើមានបញ្ហាដូចជា បញ្ហាបច្ចេកវិទ្យា ការបាត់បង់ទិន្នន័យអតិថិជន (Hacker)។ល។
- ហានិភ័យសន្ទនីយភាព៖ គឺជាហានិភ័យដែលកើតមានឡើងនៅពេលដែលធនាគារមិនមានការបម្រុងសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ទៅតាមតម្រូវការដកប្រាក់របស់អតិថិជន។

១.៦ ប្រភេទការប្រាក់^{១០}

១.៦.១ ការប្រាក់ទោល (Simple Interest)

ការប្រាក់ទោលគឺជាការប្រាក់ដែលត្រូវបង់លើចំនួនទឹកប្រាក់ដើម ឬចំនួនដែលបានខ្ចី។ ដើម្បីគណនាការប្រាក់នេះ គេពឹងផ្អែកទៅលើអថេរបីយ៉ាងគឺ៖ ប្រាក់ដើម (ប្រាក់កម្ចី), អត្រាការប្រាក់ដែលបានកំណត់ និងចំនួនគ្រា។ ការប្រាក់ទោលមានរូបមន្ត៖

រូបមន្តទី ១.១ រូបមន្តការប្រាក់ទោល

$$SI = P_0 (i) (n)$$

⁹ Anthony M. Santomero, 1997, Commercial Bank Management: An Analysis of the Process, Financial Institution Center, University of Pennsylvania, ទំព័រ ០៨-១០

10 James C. Van Horne and Jonh M. Wachowicz, Jr, 2008, Fundamentals of Financial Management (13th Edition), (Pearson Education Limited, Edinburgh Gate, England) ទំព័រ ៤៣-៤៤

ដែល៖

- SI = ការប្រាក់ទោល
- P_0 = ប្រាក់ដើម ឬប្រាក់កម្ចី
- i = អត្រាការប្រាក់ក្នុងមួយគ្រា
- n = ចំនួនគ្រា

ឧទាហរណ៍៖ អ្នកបានដាក់ប្រាក់ ១០០ ដុល្លារនៅក្នុងគណនីសន្សំមួយ ក្នុងរយៈពេល ១០ ឆ្នាំដែលផ្តល់អត្រាការប្រាក់ ៩% ក្នុងមួយឆ្នាំ។ ១០ឆ្នាំក្រោយមក តាមការគណនា អ្នកនឹងទទួលបានការប្រាក់៖

$$90\$ = \$100 (0.09)^{(10)}$$

សាច់ប្រាក់នាពេលអនាគត = $FV_{15} = \$100 + [\$100 (0.09)^{(10)}] = \$190$

១.៦.២ ការប្រាក់សមាស (Compound Interest)

ជាប្រភេទការប្រាក់ ដែលគិតការប្រាក់លើការប្រាក់ជាបន្តបន្ទាប់។ ការប្រាក់ប្រភេទនេះតែងតែជួបប្រទះនៅលើឥណទាន ឬគណនីសន្សំដែលមានរយៈពេល ចាប់ពីមួយឆ្នាំឡើងទៅ។ ការប្រាក់សមាសមានរូបមន្ត៖

រូបមន្តទី ១.២ រូបមន្តការប្រាក់សមាស

$$FV_n = P_0 (1+i)^n$$

ដែល៖

- FV_n = ចំនួនទឹកប្រាក់សរុបនៅចុងគ្រា
- P_0 = ប្រាក់ដើម
- i = អត្រាការប្រាក់ដែលបានកំណត់
- n = ចំនួនគ្រា

ឧទាហរណ៍៖ អ្នកបានដាក់ប្រាក់ ១០០ ដុល្លារនៅក្នុងគណនីសន្សំមួយ ក្នុងរយៈពេល ៥ឆ្នាំដែលផ្តល់អត្រាការប្រាក់ ៨% ក្នុងមួយឆ្នាំ។ នោះអ្នកនឹងទទួលបានការប្រាក់ \$៨ នៅចុងឆ្នាំដំបូង អ្នកនឹងមានសាច់ប្រាក់ចំនួន \$១០៨។ នៅឆ្នាំបន្ទាប់ \$១០៨ របស់អ្នកនឹងកើនទៅ \$១១៦.៦៤។ នេះហៅថា ការប្រាក់បង្កើតការប្រាក់។ វិធីគណនារកសាច់ប្រាក់នៅឆ្នាំទី២៖

$$FV_2 = FV_1 (1+i) = P_0 (1+i)^2$$

$$\$108(1.08) = \$100(1.08)^2$$

$$= \$116.64$$

គណនាប្រាក់នៅឆ្នាំទី៣៖

$$FV_3 = FV_1 (1+i) (1+i) = P_0 (1+i)^3$$

$$\$108 (1.08) (1.08) = \$100 (1.08)^3$$

$$= \$125.97$$

ជំពូកទី ២

ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ

២.១ ប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ធនាគារ ABA¹¹

ធនាគារវឌ្ឍនៈអាស៊ីចំកាត់ គឺជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដែលឈានមុខគេនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជានាពេលបច្ចុប្បន្ន ដែលត្រូវបានគេហៅកាត់ថាធនាគារ ABA¹¹ ធនាគារ ABA បានបង្កើតឡើងតាំងពីឆ្នាំ ១៩៩៦ ដោយធនាគារ Advanced Bank of Asia ¹ ធនាគារ ABA មានប្រវត្តិសាស្ត្រយូរអង្វែងណាស់មកហើយបើគិតមកដល់សព្វថ្ងៃ ។

ខាងក្រោមគឺជាប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ធនាគារ ABA នៅតាមឆ្នាំនីមួយៗ៖

- 2007
 - ក្រុមហ៊ុនវិនិយោគឯកជនមួយ ដែលមានមូលដ្ឋាននៅអាស៊ីកណ្តាលបានយកទិញភាគហ៊ុន 100% របស់ធនាគារ ABA
 - ចាប់ផ្តើមបើកដំណើរការសាខាទីមួយនៅខេត្តសៀមរាប
 - បានចាប់ផ្តើមពង្រីកសេវាកម្មទៅក្នុងវិស័យធនាគារសហគ្រាសធុនតូចនិងមធ្យម
 - ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងយ៉ាងល្អជាមួយធនាគារ HSBC
- 2008
 - ការដាក់ឱ្យដំណើរការសេវាកម្មអ៊ីនធឺណេត lbanking ដែលមានបច្ចេកវិទ្យាទំនើបបំផុត
 - កិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ MasterCard បាននាំមកនូវការដាក់ឱ្យដំណើរការនូវម៉ាស៊ីន ATM និងម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាតនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា
 - បណ្តាញរបស់ធនាគារនេះបានរីកចម្រើនកាន់តែខ្លាំងទើបធនាគារបានពង្រីក4សាខាបន្ថែមទៀតនៅក្នុងរាជធានីភ្នំពេញនិង មួយសាខាទៀតនៅខេត្តបាត់ដំបង
 - CommerzBank AG (ប្រទេសអាល្លឺម៉ង់)និង MashreqBank (ប្រទេសហុងកុង) បានក្លាយជាដៃគូសហប្រតិបត្តិការ
- 2009
 - ដំណើរការនៃការប្តូរឈ្មោះជាយុទ្ធនាការយោសនាថ្មីមួយបានបើកដំណើរការ

¹¹ <https://www.ababank.com/about-aba/history/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ១០ព្រឹក ថ្ងៃទី ១០ មិថុនា ឆ្នាំ ២០១៩

- ធនាគារបានដាក់បន្ថែមនូវប្រព័ន្ធទូទាត់សេវាផ្ទេរប្រាក់ MoneyGram និងបរិក្ខារឥណទានអាជីវកម្មខ្នាតតូចដល់ផលប៉ុន្តែឥណទានរបស់ខ្លួន
- បណ្តាញសាខារាជធានីភ្នំពេញបានពង្រីកសារជាថ្មីម្តងទៀត ក្នុងនោះរួមមានសាខាខណ្ឌទួលគោក និងសាខាមួយផ្សេងទៀតគឺសាខាបុរីកីឡា
- ធនាគារ DBS (ប្រទេសសិង្ហបុរី)បានចាប់ផ្តើមមានទំនាក់ទំនងសហប្រតិបត្តិការ
- ធនាគារ ABA បានចាប់ផ្តើមចេញកាតឥណទាន និងកាតឥណទាន MasterCard (ប្រភេទ Standard និង Gold)។

➢ 2010

- ធនាគារបានឈ្នះពានរង្វាន់កិត្យានុភាពមាសនៅក្នុងផ្នែកគ្រប់គ្រង និងទូទាត់សាច់ប្រាក់សកលរបស់ HSBC ចំពោះសេវាគ្រប់គ្រង និងទូទាត់សាច់ប្រាក់អន្តរជាតិដែលល្អបំផុត
- បណ្តាញដៃគូសហប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគាររួមមាន JP Morgan Chase Bank (សហរដ្ឋអាមេរិក) និង Standard Chartered Bank (អង់គ្លេស)
- ការដាក់ចេញឲ្យប្រើប្រាស់នូវកាតឥណទាន និងឥណទាន Visa (ប្រភេទ Classic និង Gold)

➢ 2011

- បានក្លាយជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដំបូងគេនៅកម្ពុជាប្រចាំឆ្នាំពីទស្សនាវដ្តីធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុអាស៊ី នៅប្រទេសសិង្ហបុរី
- បានបើកសាខាកណ្តាលនៅក្នុងតំបន់ដែលមានទីតាំងនៅចំកណ្តាលរាជធានីភ្នំពេញ ហើយក៏ជាមជ្ឈមណ្ឌលធនាគារដ៏សំខាន់បំផុតសម្រាប់សាជីវកម្ម និងអតិថិជនគ្រប់ជាន់ថ្នាក់
- បានបង្កើតវត្តមានរបស់ខ្លួននៅបណ្តាខេត្តនានា ដោយបានបង្កើតសាខាថ្មីមួយនៅក្នុងខេត្តកំពង់ចាម
- ដោយមានការផ្លាស់ប្តូរយុទ្ធសាស្ត្រថ្មីមួយនៅក្នុងវិធីសាស្ត្រសង្គមនិងសេដ្ឋកិច្ចនោះ ធនាគារបានកែសម្រួលកម្មវិធីមីក្រូអាជីវកម្មពិសេសដែលផ្តល់ជូនអតិថិជននូវលក្ខខណ្ឌកាន់តែល្អប្រសើរជាច្រើន បើប្រៀបធៀបទៅនឹងគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ និងធនាគារផ្សេងទៀត
- ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍យុទ្ធសាស្ត្រគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ខ្លួន ធនាគារបានបង្កើតនាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដើម្បីអាចវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់ដែលអាចពាក់ព័ន្ធនឹងហានិភ័យ ឥណទាន ទីផ្សារ សន្ទនីយ និងប្រតិបត្តិការ

- ធនាគារ China Construction Bank (ប្រទេសចិន)និង Standard Chartered Bank (ប្រទេសថៃ) បានក្លាយជាដៃគូសហប្រតិបត្តិការ
- 2012
 - យោងតាមផែនការពង្រីកសាខា និងបណ្តាញ ATM របស់ខ្លួន ធនាគារបានបើកសាខាមួយទៀតនៅស្ទឹងមានជ័យក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ
 - ផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់លើការចំណាយជូសជុលសាខាការិយាល័យកណ្តាលរបស់ធនាគារ ដោយបង្កើនវត្តមាននៅក្នុងខេត្តសៀមរាប តាមរយៈការផ្លាស់ប្តូរទីតាំងទៅកាន់ការិយាល័យដែលធំជាងមុន។
 - វត្តមាននៃទូរទាត់ ATM បានពង្រីកសេវាកម្មចំនួន 30% ដែលនាំឲ្យមានម៉ាស៊ីន ATM សរុបចំនួន 41កន្លែង។
 - ទស្សនាវដ្តីធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុអាស៊ីនៅប្រទេសសិង្ហបុរីបានផ្តល់រង្វាន់ដល់ធនាគារ ABA ជា“ធនាគារលក់រាយប្រចាំឆ្នាំនៅកម្ពុជា”
 - ធនាគារ Vietcom Bank (វៀតណាម) បានបន្ថែមទៅក្នុងបណ្តាញធនាគារទំនាក់ទំនង
- 2013
 - បានដាក់ឲ្យដំណើរការសេវាអាទិភាព ABA Priority លំដាប់ខ្ពស់ថ្មីមួយសម្រាប់អតិថិជន VIP របស់ខ្លួន
 - បានឈ្នះពានរង្វាន់ “ផ្នែកបច្ចេកវិទ្យា និងប្រតិបត្តិការធនាគារក្នុងស្រុកពីប្រចាំឆ្នាំនៅកម្ពុជា” ពីទស្សនាវដ្តីធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុអាស៊ី (ប្រទេសសិង្ហបុរី)
 - បានដាក់ឲ្យដំណើរការជាផ្លូវការនូវកម្មវិធីបញ្ចុះតម្លៃ ABA Pointសម្រាប់ម្ចាស់កាត់ VIP អស់
 - បានដាក់ឲ្យដំណើរការម៉ាស៊ីនដាក់សាច់ប្រាក់ (Cash-In) បម្រើសេវាខ្លួនឯងដែលរួមបញ្ចូលទាំងលក្ខណៈពិសេសនៃការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ និងការទូទាត់បាន 24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង7ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍
 - បានបើកដំណើរការសាខាដែលមានផ្តល់សេវាពេញលេញចំនួនប្រាំមួយនៅក្នុង ក្រុងតាខ្មៅ ខេត្តតាកែវ ក្រុងព្រះសីហនុ សង្កាត់ចោមចៅ សង្កាត់ច្បារអំពៅ និងខេត្តកំពង់ស្ពឺ។
 - ធនាគារ ABA គឺជាធនាគារកម្ពុជាទីមួយដែលការពារម្ចាស់ប័ណ្ណ VISA និង MasterCard ដោយប្រើប្រាស់សេវា 3D-SECURE

➢ 2014

- បណ្តាញសាខារបស់ធនាគារមានសាខាលើសពី 25 សាខាបន្ទាប់ពីសាខាថ្មីចំនួនប្រាំបី (សាខាសុផារសនិងសាខាជ្យារធំថ្មី នៅក្រុងភ្នំពេញ កំពត កំពង់ធំ ពោធិ៍សាត់ ប៉ោយប៉ែត ស្វាយរៀង និងកំពង់ឆ្នាំង)។ នេះគឺជាការពង្រីកសាខាធំបំផុតរបស់ធនាគារក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំ។
- ធនាគារជាតិនៃកាណាដាបានក្លាយជាភាគទុនិករបស់ធនាគារ ABA នៅខែកក្កដាឆ្នាំ 2014 ការចូលរួមនេះនាំឱ្យធនាគារ ABA ទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍និងឱកាសថ្មី
- ទទួលបានពានរង្វាន់ឧត្តមភាពពីធនាគារ Standard Chartered ដើម្បីទទួលបាននូវការទូទាត់តាមរយៈ STP ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកក្នុងឆ្នាំ 2013 ។ ពានរង្វាន់នេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជនធនាគារដែលបានជ្រើសរើសយ៉ាងច្បាស់លាស់និងត្រឹមត្រូវក្នុងលក្ខខណ្ឌនៃការទូទាត់តាមរយៈ ធនាគារ SCB ជាធនាគារឆ្លើយឆ្លងរបស់ខ្លួន
- បានពង្រឹងចំណងទាក់ទងជាមួយ IME ដែលជាអ្នកផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិពីប្រទេសម៉ាឡេស៊ីដើម្បីផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់ខ្លួននូវបណ្តាញបន្ថែមនៃការផ្ញើនិងទទួលប្រាក់នៅក្រៅប្រទេស។
- ABA និង Pay & Go ក្នុងភាពជាដៃគូជាមួយ Globe GCash (ហ្វីលីពីន) បានចាប់ផ្តើមសេវាកម្ម GCash ដែលជាសេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់ដ៏មានតំលៃសមរម្យនិងងាយស្រួលនិងសុវត្ថិភាពសម្រាប់ប្រជាជនហ្វីលីពីនដែលកំពុងរស់នៅនិងធ្វើការនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា
- ទស្សនាវដ្តីហិរញ្ញវត្ថុ Euromoney បានដាក់ឈ្មោះធនាគារ ABA ថាជាធនាគារល្អបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាឆ្នាំ 2014 ទទួលបានពានរង្វាន់ដោយសារភាពរឹងមាំនៃជំហរទីផ្សារ និងការរីកចម្រើននៃបណ្តាញ ក្នុងរយៈពេលពេញមួយឆ្នាំនិងការអនុវត្តផ្សេងៗទៀតដូចជាការអនុវត្តដំណោះស្រាយបច្ចេកវិជ្ជាថ្មីៗជាដើម
- ត្រូវបានកោតសរសើរដោយ **Barker** ជាធនាគារឆ្នើមប្រចាំឆ្នាំនៅកម្ពុជាឆ្នាំ 2014។ ការបោះពុម្ពផ្សាយនេះបានសង្កត់ធ្ងន់ជាពិសេសទៅលើបច្ចេកវិទ្យារបស់យើងភាពខ្លាំងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងទីផ្សារក្នុងស្រុកការគ្រប់គ្រងរឹងមាំនិងម៉ូដែលអាជីវកម្មសំឡេង
- នៅក្នុងខែធ្នូ ឆ្នាំ2014 ធនាគារបានចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ UnionPay International របស់ប្រទេសចិន។ កិច្ចសហប្រតិបត្តិការនេះបានអនុញ្ញាតឱ្យធនាគារចេញនិងទទួលយកប័ណ្ណ China UnionPay ក្រោមអាជ្ញាប័ណ្ណរបស់ UnionPay International ជា

លទ្ធផលវានឹងជួយឲ្យធនាគារក្លាយជាអ្នកចេញកាត UnionPay ធំជាងគេនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

➤ 2015

- ធនាគារជាតិនៃកាណាដាបានបង្កើនភាគហ៊ុនរបស់ខ្លួននៅក្នុងធនាគាររហូតដល់ 42%
- សាខាថ្មីចំនួន 8 ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយមានប្រាំសាខានៅកម្រិតស្រុកនៅតាមជនបទ
- កិច្ចសហការជាមួយ Booking.com ផ្តល់ការបញ្ចុះតម្លៃ 6% ទៅអ្នកកាន់ប័ណ្ណធនាគារ ABA
- ទស្សនាវដ្តីហិរញ្ញវត្ថុពិភពលោកបានអោយឈ្មោះធនាគារ ABAថា "ធនាគារដែលលេចធ្លោជាងគេនៅកម្ពុជាឆ្នាំ 2015"
- ទស្សនាវដ្តី Euromoney បានប្រគល់ពានរង្វាន់ ABA ជាធនាគារល្អបំផុតនៅកម្ពុជាឆ្នាំ 2015
- ធនាគារ ABA បានចាប់ផ្តើមចេញប័ណ្ណ UnionPay International (UPI) ហើយបានក្លាយជាអ្នកចេញកាត UPI ធំជាងគេនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា
- បានបើកដំណើរការ Mobile App ដែលជាកម្មវិធីធនាគារចល័តខ្នាតធំដំបូងគេនៅកម្ពុជា
- បានចូលរួមជាមួយ Easy Cash ដែលជាបណ្តាញ ATM ធំបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា គំនិតផ្តួចផ្តើមនេះផ្តល់ឱ្យម្ចាស់ប័ណ្ណ ABA VISA ទទួលបានគណនី ABA របស់ពួកគេតាមរយៈម៉ាស៊ីន ATM ដែលបានចែករំលែកដោយធនាគារជាដៃគូ

➤ 2016

- បានដាក់ជូនអោយប្រើប្រាស់នូវប្រភេទកាតផ្លាទីនៀម
- គាំទ្រកីឡាវាយកូនបាល់ទី 1 សម្រាប់យុវវ័យ
- បណ្តាញសាខាបានពង្រីកទីតាំងថ្មីចំនួន 4 (កណ្តាលស្ទឹង, បាទី, មេមត់ និងពាមរោទ៍)
- សាខាកណ្តាលរបស់ធនាគារបានផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់អាគារថ្មីនៅទល់មុខអាគារចាស់នៅតាមបណ្តោយមហាវិថីមុនីវង្សក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ
- បានទទួលពានរង្វាន់ទំនាក់ទំនង "ឆ្នាំ 2015" ដោយធនាគារ Commerzbank
- ទស្សនាវដ្តីធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុសកលមានមោទនភាពលើធនាគារ ABA ជាធនាគារដែលមានឈ្មោះថាជា "ធនាគារហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្មរីកចម្រើនឆាប់រហ័សបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា"

- នៅក្នុងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានិងគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុចំនួន 13 បានបើកដំណើរការជាផ្លូវការនូវ "ការទូទាត់នាប័រហ័ស" ដែលជាសេវាកម្មថ្មីមួយដែលអាចឱ្យអតិថិជនទទួលបានមូលនិធិភ្លាមៗដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការសាច់ប្រាក់របស់ពួកគេ
- បានទទួលពានរង្វាន់ជា "ធនាគារល្អបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជានៅឆ្នាំ 2016" ពីទស្សនាវដ្តី Euromoney
- បានគាំទ្រជាផ្លូវការទៅលើសហព័ន្ធយូដូជាតិក្នុងក្របខ័ណ្ឌនៃការប្រលង Judo ជាតិឆ្នាំ 2016
- ធនាគារជាតិនៃកាណាដាបានបង្កើនភាគហ៊ុនរបស់ខ្លួននៅក្នុងធនាគាររហូតដល់ 90% ។
- ទទួលបានពានរង្វាន់ឆ្លើមលំដាប់ទីពីរនៅកម្ពុជាពីទស្សនាវដ្តីហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ ។
- ធនាគារ ABA និងក្រុមហ៊ុនមេនូឡាយហ្វ័រមេមូខា (Manulife Cambodia) បានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាផ្លូវការក្នុងការចែកចាយផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតនៅក្នុងសាខាធនាគារ
- ធនាគារ ABA និង Agoda.com ដែលជាគេហទំព័រកក់សណ្ឋាគារឈានមុខគេនៅអាស៊ីបានចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀងផ្តល់អត្រាកក់ពិសេស (រហូតដល់ 7%) ចំពោះម្ចាស់ប័ណ្ណ ABA
- ក្នុងនាមជាការឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការដែលកំពុងកើនឡើងក្នុងការដាក់សាច់ប្រាក់នៅក្នុងសាខាធនាគារខ្លួនឯង បានដំឡើងម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់ជាច្រើនគ្រឿងបន្ថែមទៀត។

➤ 2017

- Logo របស់ធនាគារ ABA បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដើម្បីបង្ហាញពីសមាជិកភាពនៅក្នុងសម្ព័ន្ធពាណិជ្ជកម្មរបស់ធនាគារជាតិនៃកាណាដា
- កម្មវិធី ABA Mobile គឺជាកម្មវិធីនៅលើទូរស័ព្ទដៃផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុតិចតួចមួយដ៏ល្អបំផុតនៅលើប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ iOS នៅប្រទេសកម្ពុជា
- ទស្សនាវដ្តីហិរញ្ញវត្ថុសកលបានទទួលស្គាល់ធនាគារ ABA ថាជា "អ្នកផ្តល់ហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្មដ៏ល្អបំផុត 2017"
- សាខាថ្មីចំនួន 8 និងសាខាប្តូរប្រាក់បានចូលជាបណ្តាញសាខាថ្មីបន្ថែមទៀតរបស់ធនាគារ
- ប្រកាសពាណិជ្ជកម្ម Apple បានបើកដំណើរការដើម្បីជំរុញអាជីវកម្មលើអ៊ីនធើណែតនៅកម្ពុជា
- សេវាកម្មបើកគណនីតាមរយៈអនឡាញ បានបង្កើតឡើងដើម្បីជួយសម្រួលដល់ដំណើរការប្រើប្រាស់គណនីថ្មីរបស់អតិថិជនថ្មីៗ


- ធនាគារ ABA គេបានដាក់ឈ្មោះថាជា "ធនាគារល្អបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាក្នុងឆ្នាំ 2017" ដោយទស្សនាវដ្តី Euromoney និង Global Finance
 - បានក្លាយជាធនាគារដំបូងបង្អស់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដែលទទួលបានចំណាត់ថ្នាក់ឥណទានអន្តរជាតិពីរ
 - បានចូលរួមជាមួយកម្មវិធីហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្មពិភពលោករបស់ IFC ដើម្បីបង្កើនការគាំទ្រដល់អាជីវកម្មនៅកម្ពុជា
 - កិច្ចព្រមព្រៀងភាពជាដៃគូរយៈពេលយូរអង្វែងដែលបានចុះហត្ថលេខាជាមួយក្រុមហ៊ុន Manulife Cambodia
- 2018
- បានបើកសាខាថ្មីចំនួន 18 កន្លែង ក្នុងនោះមានសាខាមុន្នីអ៊ីតដែរ និងពង្រីកប្រតិបត្តិការចំនួន 6 សាខាបន្ថែមទៀត
 - បានជួយសម្រួលដល់អតិថិជនដែលមានបំណងចង់ប្រើប្រាស់គណនី តែពុំមានពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់តាមរយៈការបង្កើតអោយមានភ្នាក់ងារចុះបើកគណនីដល់កន្លែង
 - ទទួលបានពានរង្វាន់ "ធនាគារល្អបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាក្នុងឆ្នាំ 2018" ដោយទស្សនាវដ្តីហិរញ្ញវត្ថុពិភពលោក
 - ធនាគារបានជុសជួលកែលម្អអាគារការិយាល័យកណ្តាលរបស់ខ្លួនឡើងវិញហើយក៏បានបើកសាខាប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនដែរ
 - Global Finance ជាធនាគារ ABA "អ្នកផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្មល្អបំផុតឆ្នាំ 2018"
 - ធនាគារណា ABA ទទួលបានពានរង្វាន់ធនាគារល្អបំផុតរបស់ Euromoney ជាលើកទី 5 ជាប់ៗគ្នា
 - UnionPay (UPI) ផ្លាទីនៀមបានពង្រីកជួរនៃប័ណ្ណដែលផ្តល់ជូនដោយធនាគារ ABA
 - ធនាគារបានពង្រីកកន្លែងទូទាត់ប្រាក់កម្ចីរបស់ខ្លួនតាមរយៈកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយ TrueMoney, Speed Pay និង SmartLuy
 - Standard & Poor បានបញ្ជាក់ជាថ្មីនូវអត្រាផ្តល់ឥណទានរយៈពេលខ្លីនិងរយៈពេលខ្លីរបស់ធនាគារ ABA ជាមួយនឹងទស្សនវិស័យ "វិជ្ជមាន"
 - បានចាប់ដៃគូជាមួយ Visa និងធនាគារពាណិជ្ជកម្ពុជាផ្សេងៗទៀតដើម្បីធ្វើការទូទាត់ប្រាក់សំណាងជាផ្លូវការនៅកម្ពុជា

២.២ បណ្តាញសាខានៃធនាគារ ABA ¹²

ធនាគារ ABA មានសាខាច្រើនជាង 65 កន្លែង, បណ្តាញធនាគារស្វ័យប្រវត្តិចំនួន 135 និងម៉ាស៊ីន ATM ចំនួន 250 កន្លែងនៅទូទាំងប្រទេស និងមានគម្រោងបើកសាខាជាបន្តបន្ទាប់ ។

បច្ចុប្បន្នធនាគារ ABA មានសាខានៅរាជធានីភ្នំពេញសរុប ៥០សាខា និងបណ្តាលខេត្តជាច្រើនដូចជា ក្រុងតាខ្មៅ ព្រះសីហនុ កំពត ក្រចេះ កំពង់ស្ពឺ ព្រៃវែង និងខេត្តជាច្រើនទៀត។

២.៣ ភាគហ៊ុន

ភាគទុនិក	ភាគហ៊ុន
	90.00%
លោក Damir Karassayev	10.00%

ធនាគារជាតិនៃកាណាដា (www.nbc.ca) បានក្លាយភាគហ៊ុនិករបស់ធនាគារ ABA នៅក្នុងឆ្នាំ 2014។ ជាមួយទ្រព្យសកម្មជាង 198 លានដុល្លារអាមេរិក គិតត្រឹមថ្ងៃទី31 ខែតុលា ឆ្នាំ2018 ធនាគារជាតិកាណាដា បានប្រែខ្លួនជាធនាគារមួយនៃសម្ព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុរួមបញ្ចូលឈានមុខរបស់ប្រទេសកាណាដា។ ដោយមានស្នាក់ការកណ្តាលស្ថិតនៅទីក្រុងម៉ុងរ៉េអាល់ ធនាគារជាតិកាណាដាបានពង្រីកសាខានៅស្ទើរតែគ្រប់ខេត្តនៃប្រទេស ជាមួយនឹងអតិថិជនក្នុងដៃ 2.5លាននាក់។ មូលបត្ររបស់ធនាគារ ត្រូវបានចុះបញ្ជីនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនមូលបត្រ Toronto Stock Exchange (TSX: NA)។ អតិថិជននៅសហរដ្ឋអាមេរិក អឺរ៉ុប និងបណ្តាប្រទេសនានាជុំវិញពិភពលោក ទទួលបានការបម្រើសេវាពីធនាគារតាមរយៈបណ្តាញនៃការិយាល័យតំណាង បុត្រសម្ព័ន្ធ និងដៃគូនានា។

លោក Damir Karassayev មានបទពិសោធន៍ 20ឆ្នាំ ផ្នែកគ្រប់គ្រងក្នុងវិស័យធនាគារ។ ជាម្ចាស់ភាគទុនិកឯកជនសំខាន់ និងជាអ្នកជំនាញផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ លោក Damir Karassayev បានគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មជាច្រើននៅអាស៊ីអាគ្នេយ៍ចាប់តាំងពីឆ្នាំ 2005។

គ្រឹះស្ថានបោះពុម្ពផ្សាយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដ៏ល្បីល្បាញបំផុតរបស់ពិភពលោក បានទទួលស្គាល់ កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ ធនាគារ ABA ដែលបាននាំយកមកនូវអ្វីដែលល្អបំផុតដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន៖

¹² <https://www.ababank.com/km/aba/about-us/> បានចូលទស្សនានៅម៉ោង ០១ថ្ងៃត្រង់ ថ្ងៃទី ១០ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩

- នៅឆ្នាំ 2014 និង 2016 ទស្សនាវដ្តី The Banker បានប្រសិទ្ធិនាមធនាគារ ABA ថាជាធនាគារប្រចាំប្រទេសកម្ពុជា។
- ពានរង្វាន់នេះបានទទួលស្គាល់ពីភាពរឹងមាំផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនិរន្តរភាពនៃការនាំមកនូវបច្ចេកវិទ្យាច្នៃប្រឌិតខ្ពស់ និងការអនុវត្តន៍នូវគំរូអាជីវកម្មដ៏ឆ្លើម។
- ទស្សនាវដ្តី Euromoney បានផ្តល់ឈ្មោះដល់ ធនាគារ ABA ថាជាធនាគារ ល្អបំផុត នៅក្នុងឆ្នាំ 2014, 2015, 2016, 2017 និង ឆ្នាំ2018 ប្រទេសកម្ពុជាដែលមានសេវាកម្មប្របកដោយគុណភាព ការច្នៃប្រឌិតថ្មី និង បានប្រឹងប្រែង ដើម្បីនាំឆ្ពោះធនាគារនៅកម្ពុជាឈានឡើងមួយកម្រិតទៀត។
- ទស្សនាវដ្តី Global Finance ឧទ្ទេសនាមធនាគារ ABA ថាជាធនាគារដែលលេចធ្លោជាងគេនៅក្នុងទីផ្សារនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាប្រចាំឆ្នាំ 2015, 2016, 2017 និង 2018។ ពានរង្វាន់នេះទទួលស្គាល់ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ក្រុមការងារនៃធនាគារ ABA ក្នុងការផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់ខ្លួននូវផលិតផលស្របតាមតម្រូវការ និងដំណោះស្រាយហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិត។

២.៤ ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉េត

ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉េត បានបើកនៅថ្ងៃទី ០១ ខែតុលា ឆ្នាំ ២០១៨ នៅក្រោមការអនុម័តរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ។ បច្ចុប្បន្ន (ខែ០៥-២០១៩) មានបុគ្គលិកសរុបចំនួន ៦៦នាក់ ក្នុងនោះមានបុគ្គលិកស្រីចំនួន ៣៥នាក់។

២.៤.១ ទីតាំងរបស់ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីរ៉េត¹³

ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីរ៉េតមានទីតាំងដូចខាងក្រោម៖



- អាសយដ្ឋាន ផ្ទះលេខ ៥៤ អី១ និងលេខ ៥៦ អី១ អី២ អី៣ មហាវិថីសម្តេចមុន្នីរ៉េត សង្កាត់ ទួលស្វាយព្រៃទី២ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ។
- ទូរស័ព្ទ៖ (+855) 98 204 019
- អ៊ីម៉ែល៖ monireth@ababank.com
- វេបសាយ www.ababank.comS

¹³ <https://www.yp.com.kh/company/aba-bank-samdech-monireth-branch> បានចូលទស្សនានៅម៉ោង ០៣ ថ្ងៃត្រង់ ថ្ងៃទី ១០ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩

២.៤.២ ផ្លាស់ប្តូរ



- ទំនុកចិត្ត និងភាពជាដៃគូ
- សុច្ឆរិតភាព និងសេចក្តីគោរព
- គុណភាពនៃសេវា។

២.៥ បេសកកម្ម និងចក្ខុវិស័យ¹⁴

២.៥.១ ចក្ខុវិស័យ

ចក្ខុវិស័យរបស់ធនាគារ ABA គឺដើម្បីក្លាយជាធនាគារលំដាប់លេខមួយប្រចាំប្រទេសកម្ពុជា លើផ្នែកផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មធនាគារគួរជាទីទុកចិត្ត និងងាយស្រួលប្រើប្រាស់ ប្រកបដោយបច្ចេកវិទ្យា ទំនើបបំផុតសម្រាប់អតិថិជន។ ធនាគារមានបំណងក្លាយជាធនាគារមួយដែលប្រជាជនកម្ពុជាជឿ ទុកចិត្តក្នុងការ បំពេញតម្រូវការសេវាធនាគារផ្ទាល់ខ្លួននិងសម្រាប់អាជីវកម្មរបស់ពួកគាត់ផងដែរ។

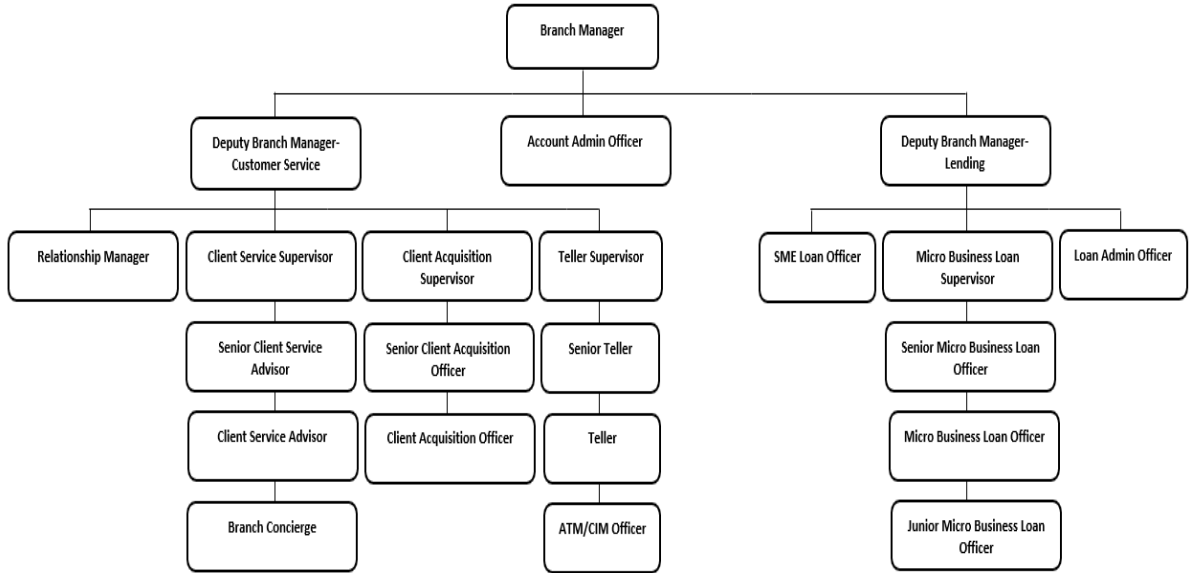
២.៥.២ បេសកកម្ម

ចំណែកបេសកកម្មរបស់ធនាគារវិញគឺដើម្បីជួយដល់ប្រទេសកម្ពុជា ធុរៈជនកម្ពុជា និងប្រជាជនកម្ពុជានៅក្នុងការកសាងអនាគតកាន់តែទូលំទូលាយ និងត្រចះត្រចង់ តាមរយៈការផ្តល់សេវាធនាគារប្រកបដោយជំនាញវិជ្ជាជីវៈខ្ពស់ និងបច្ចេកវិទ្យាទំនើបបំផុតក្នុងស្រុកពិតប្រាកដមួយ ហើយធនាគារ ABA ចាត់ទុកខ្លួនឯងថាជាដៃគូដ៏ល្អមួយសម្រាប់សហគមន៍កម្ពុជា ក៏ដូចជាអាជីវកម្ម និងឯកត្តជនផងដែរ។

¹⁴ <https://www.ababank.com/en/about-aba/vision-mission-values/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ០៤ ថ្ងៃទី ១០ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩

២.៦ រចនាសម្ព័ន្ធនៃការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉ែត

ខាងក្រោមនេះជា រចនាសម្ព័ន្ធនៃការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉ែត៖



២.៧ ផលិតផលនិងសេវាកម្ម

ធនាគារ ABA មានផលិតផលនិងសេវាកម្មជាច្រើនក្នុងការបំពេញនូវតម្រូវការអតិថិជនរបស់ខ្លួនដូចខាងក្រោម៖

- សេវាប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ
- សេវាប្រាក់កម្ចី
- សេវាផ្ទេរប្រាក់
- ការទូទាត់
- កម្មវិធី ABA Mobile
- សេវាដក ដាក់ប្រាក់
- សេវាធានារ៉ាប់រង
- សេវាបើកគណនីអនឡាញ
- សេវាបើកគណនីដល់កន្លែង
- សេវាទូទាត់ PayWaY
- សេវាប្រាក់បៀវត្សរ៍

ជំពូកទី៣

សេវាប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ

៣.១ គោលបំណងនៃការទទួលប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ

គោលបំណងនៃការទទួលប្រាក់បញ្ញើដើម្បី៖

- ផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់ និងសុវត្ថិភាព
- ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់អតិថិជន ក្នុងការដាក់បញ្ញើដើម្បីទទួលបានអត្រាការប្រាក់
- ជួយដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ច សង្គម តាមរយៈការប្រមូលធនធានពីអ្នកលើស ដើម្បីផ្តល់កម្ចីឱ្យអ្នកដែលមានតម្រូវការប្រាក់ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិអាជីវកម្ម
- ជួយធ្វើឱ្យវិស័យធនាគារមានការរីកចម្រើន
- ចូលរួមកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ ដោយបង្កើនការងារនិងប្រាក់ចំណូល
- ចូលរួមលើកស្ទួយ និងធ្វើឱ្យសេដ្ឋកិច្ចមានដំណើរការ
- បំពេញនូវតម្រូវការបច្ចុប្បន្ន។

៣.២ សារៈសំខាន់នៃប្រាក់បញ្ញើ

ការទទួលប្រាក់បញ្ញើនៅក្នុងធនាគារ មិនត្រឹមតែផ្តល់សារៈសំខាន់ដល់ធនាគារប៉ុណ្ណោះទេ ថែមទាំងបានផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ ដល់អ្នកដែលបានដាក់ប្រាក់សន្សំនៅក្នុងធនាគារ និងអ្នកដែលមានតម្រូវការសាច់ប្រាក់ផងដែរ។ ជាងនេះទៅទៀត ប្រាក់បញ្ញើបានជួយជ្រោមជ្រែងសេដ្ឋកិច្ចឱ្យមានដំណើរការ តាមរយៈការប្រមូលប្រាក់ដែលសល់ចាក់ចូលទៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច។

៣.២.១ ចំពោះអ្នកឆ្លើរ

ចំពោះឯកត្តជនប្រាក់បញ្ញើនៅក្នុងធនាគារពិតជាផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដូចជា៖

- មានសុវត្ថិភាពជាងទុកប្រាក់នៅផ្ទះ
- ទទួលបានអត្រាការប្រាក់
- មានភាពងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់
- មានអំណាចក្នុងការទិញទំនិញតាមអនឡាញតាមរយៈការផ្ទេរប្រាក់ និងការឆ្លុតកាតជាដើម ។

៣.២.២ ចំពោះធនាគារ

- ជាប្រភពមូលធនក្នុងការផ្តល់កម្ចី
- បង្កើនប្រាក់ចំណេញ

៣.២.៣ ចំពោះអ្នកខ្ចី

- ជាប្រាក់ទុនសម្រាប់បើក និងពង្រីកអាជីវកម្ម
- ជាប្រាក់បង្វិល
- បង្កើនប្រាក់ចំណូល

៣.២.៤ ចំពោះសេដ្ឋកិច្ច

នៅពេលដែលធនាគារទទួលបានប្រាក់បញ្ញើ ធនាគារនឹងយកប្រាក់នោះទៅបម្រើជាឥណទានសម្រាប់ផ្តល់ជាកម្ចីដល់អតិថិជន និងសហគ្រាសវិញ ដើម្បីឲ្យពួកគេយកទៅវិនិយោគឬយកទៅចំណាយលើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ។ ពេលនោះប្រាក់បានចាប់ផ្តើមចាក់ចូលទៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច ដែលជាហេតុធ្វើឲ្យសេដ្ឋកិច្ចមានចរន្ត ផលិតផលក្នុងស្រុកកើនឡើង ធ្វើឲ្យមានតម្រូវការកម្លាំងពលកម្ម ដែលបានផ្តល់ឱកាសការងារ និងប្រាក់ចំណូលដល់ប្រជាពលរដ្ឋ។

៣.៣ ប្រភេទប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ

ប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ គឺជាប្រភេទសេវាកម្មមួយដែលធនាគារទទួលបានប្រាក់បញ្ញើពីអតិថិជនគ្រប់រូប ដោយផ្តល់ជូននូវអត្រាការប្រាក់ដែលបានកំណត់ណាមួយទៅអោយអតិថិជនវិញ ហើយត្រូវសងត្រឡប់ទៅអោយអតិថិជនវិញនៅពេលដែលពួកគេត្រូវការក្នុងអំឡុងពេលណាមួយ។

៣.៣.១ គណនីប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ¹⁵

គណនីប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ គឺជាប្រភេទគណនីមួយដែលផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនដែលអនុញ្ញាតឲ្យពួកគាត់ អាចដាក់និងដកប្រាក់ដោយសេរីទៅតាមតម្រូវការរបស់ខ្លួននៅគ្រប់ពេលវេលា។ ជាមួយគ្នានេះដែរ គណនីបញ្ញើ-សន្សំក៏ជាមធ្យោបាយដែលមានសុវត្ថិភាពនិងមានប្រសិទ្ធផលបំផុតដើម្បីចាប់ផ្តើម សន្សំប្រាក់។

៣.៣.១.១ អតិថិជនគោលដៅ

អតិថិជនគោលដៅរបស់គណនីសន្សំនេះ គឺសម្តៅទៅលើអតិថិជនណាដែលមានប្រតិបត្តិការចេញចូលច្រើនដូចជា ការផ្ទេរ ការដក និងការដាក់សាច់ប្រាក់ មិនថាតែការអញ្ជើញមកធនាគារផ្ទាល់ ឬ តាមរយៈប្រព័ន្ធទូទាត់តាមទូរស័ព្ទ (Mobile App) ដែលពួកគាត់មិនចាំបាច់ចំណាយពេលវេលាច្រើនឡើយ។

¹⁵ <https://www.ababank.com/en/savings-account/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ០៩ព្រឹក ថ្ងៃទី ១៣ មិថុនា ឆ្នាំ ២០១៩

៣.៣.១.២ អត្ថប្រយោជន៍

- អាចបើកបានពីរូបិយប័ណ្ណ គឺ រៀល និង ដុល្លារ។
- ទូលបានអត្រាការប្រាក់
- ទទួលបានកូនសៀវភៅសន្សំដោយឥតគិតថ្លៃ
- ករណីប្រើប្រាស់កូនសៀវភៅសន្សំដល់អស់ ធនាគារនឹងជូនកូនសន្សំថ្មី ដោយឥតគិតថ្លៃសេវា
- មិនគិតថ្លៃសម្រាប់សេវាលើទូរស័ព្ទ Mobile App ពិនិត្យមើលសមតុល្យគណនី អាចផ្ទេរប្រាក់បានរហូតដល់ ៥០,០០០\$ ក្នុងមួយថ្ងៃ សេវាបង់ទឹកភ្លើង ប្រើប្រាស់កាតសិប្បនិម្មិតបានរហូតដល់ ១០កាត បង្កើតគណនីបន្ថែម ការដកលុយតាមរយៈទូATM ដោយមិនបាច់ប្រើប្រាស់កាតជាដើម ។

៣.៣.១.៣ លក្ខខណ្ឌ

- នៅពេលបើកគណនីដំបូង តាមគោលការណ៍ធនាគារតម្រូវឲ្យអតិថិជនដាក់ប្រាក់តម្កល់ដំបូង អប្បបរមាចំនួន៥០,០០០ រៀល សម្រាប់ការបើកគណនីជាប្រាក់រៀល និង ១០ ដុល្លារ សម្រាប់ការបើកគណនីជាប្រាក់ដុល្លារ។
- អតិថិជនត្រូវតែរក្សាសមតុល្យក្នុងគណនីអប្បបរមាដូចដែលបានដាក់ប្រាក់តម្កល់ដំបូង (តែនៅពេលបិទគណនី ធនាគារនឹងប្រគល់ប្រាក់នោះជូនអតិថិជនវិញ)
- ករណីបិទគណនីសន្សំមុនរយៈពេលបីខែ (គិតចាប់ពីថ្ងៃបើកគណនី)នោះម្ចាស់គណនីនឹងត្រូវផាកពិន័យ ២០ដុល្លារ
- ប្រសិនបើបាត់បង់ ឬខូចខាតកូនសៀវភៅសន្សំ ម្ចាស់គណនីត្រូវជូនដំណឹងមកធនាគារជាបន្ទាន់ សម្រាប់ការស្នើសុំកូនសៀវភៅថ្មី ម្ចាស់គណនីត្រូវបង់ថ្លៃសេវាចំនួន ៥ដុល្លារ
- ចំពោះគណនីដែលមិនមានសកម្មភាពធនាគារនឹងគិតថ្លៃសេវា១០ដុល្លារក្នុងមួយឆ្នាំ
- អតិថិជនអាចប្រើប្រាស់កាតរបស់ធនាគារបានដោយចំណាយថ្លៃសេវាទៅតាមប្រភេទកាតដែលខ្លួនជ្រើសរើស។
- ប្រជាជនខ្មែរត្រូវមានអាយុចាប់ពី១៦ឆ្នាំ និងបរទេសចាប់ពីអាយុ ១៨ឆ្នាំ
- អតិថិជនត្រូវនាំយកមកជាមួយនូវ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនសម្រាប់ជនជាតិកម្ពុជា និងលិខិតឆ្លងដែនដែលមានទិដ្ឋាការចូលសម្រាប់ជនជាតិបរទេស។

៣.៣.១.៤ កម្រៃសេវា

- សេវាគណនីប្រចាំខែមិនត្រូវបានគិតប្រាក់ឡើយ។
- Dormant Fee ដែលជាកម្រៃជាកពិន័យអតិថិជន ដែលមិនបានប្រើប្រាស់គណនីសម្រាប់រយៈពេល១២ខែឬច្រើនជាងនេះ មានចំនួន ១០ដុល្លារ ៤០,០០០រៀល។
- ការបញ្ជាក់នូវសមតុល្យគណនីមានតម្លៃ ១០ដុល្លារ ៤០០០០រៀលសម្រាប់សេវានីមួយៗ។

៣.៣.១.៥ ការដាក់សាច់ប្រាក់

ចំពោះការដាក់សាច់ប្រាក់ចូលក្នុងគណនី អតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដាក់សាច់ប្រាក់ និងភ្ជាប់មកជាមួយកូនសៀវភៅ ដើម្បីឲ្យបេឡាករធ្វើការបញ្ជូលរបាយការណ៍ចំណូលថ្មីទៅក្នុងសៀវភៅ (យកមកក៏បានអត់ក៏បាន)។ ចំពោះសាច់ប្រាក់ដែលចង់ដាក់ចូលទៅក្នុងគណនីសន្សំ គឺអាស្រ័យទៅតាមតម្រូវការអតិថិជន។

៣.៣.១.៦ ការដកសាច់ប្រាក់

អតិថិជនអាចធ្វើការដកសាច់ប្រាក់បានដោយធ្វើការបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដកសាច់ប្រាក់នូវចំនួនដែលគាត់ចង់ដក និងភ្ជាប់មកជាមួយសៀវភៅសន្សំ ដើម្បីឲ្យបេឡាករធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់ជូនអតិថិជន (យកមកក៏បានអត់ក៏បាន)។ ប្រសិនបើអតិថិជនជ្រើសរើសដកប្រាក់តាមទូរទាត់ ATM អតិថិជនអាចដកបាន ១,០០០ដុល្លារ រហូតដល់ ២០,០០០ ក្នុងមួយថ្ងៃ អាស្រ័យទៅតាមប្រភេទកាតដែលគាត់ប្រើប្រាស់ ឬក៏ធ្វើការដកតាមប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ(E-Cash) គឺអាចដកបាន ២០០ដុល្លារក្នុងមួយថ្ងៃ និងអាចប្រើប្រាស់ទិញទំនិញតាមរយៈការឆ្លុះបញ្ចាំងទៅតាមតម្រូវការ។

៣.៣.១.៧ អត្រាការប្រាក់

ការប្រាក់ដែលធនាគារផ្តល់ជូនគឺត្រូវបានគុណបង្គរជារៀងរាល់ថ្ងៃ និងដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អតិថិជនពីរដងក្នុងមួយឆ្នាំនៅរាងរាល់ពាក់កណ្តាលឆ្នាំម្តង នៅដើមខែកក្កដា និងដើមខែមករា។

សម្រាប់គណនីជាដុល្លារការប្រាក់ដែលធនាគារផ្តល់ជូនទៅឲ្យអតិថិជនគឺ ០.២៥% ក្នុងមួយឆ្នាំ ចំណែកឯគណនីប្រាក់រៀលវិញអតិថិជននឹងទទួលបានអត្រាការប្រាក់ ១% នៅក្នុងមួយឆ្នាំ ។

➢ ការទូទាត់ពន្ធលើអត្រាការប្រាក់

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ ស្តីពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម៖

- សម្រាប់និវាសជនគឺ ៤%
- សម្រាប់អនិវាសជនគឺ ១៤%

៣.៣.២ គណនីចរន្ត (Current)¹⁶

គណនីចរន្តរបស់ធនាគារ ABA គឺជាវិធីដ៏សាមញ្ញ និងងាយស្រួលមួយដើម្បីរីករាយជាមួយការទូទាត់ យ៉ាងងាយស្រួលសម្រាប់ការទិញទំនិញ និងសេវាកម្មដោយមិនចាំបាច់ប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់សុទ្ធ ដែលជំនួសដោយការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រវិញ។

៣.៣.២.១ អតិថិជនគោលដៅ

អតិថិជនគោលដៅរបស់គណនីចរន្តនេះគឺពាណិជ្ជករ ព្រោះពាណិជ្ជករគឺជាប្រភេទអតិថិជនដែលមានប្រតិបត្តិការចេញចូលច្រើន។

៣.៣.២.២ អត្ថប្រយោជន៍

- អតិថិជនអាចប្រើប្រាស់គណនីចរន្តជាប្រចាំថ្ងៃ ខ្មែរ និងដុល្លារ
- ងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់ទាំងការដាក់ និងដកសាច់ប្រាក់ដោយការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ
- អតិថិជនអាចប្រើប្រាស់កាត ATM បានទៅតាមតម្រូវការ
- មិនគិតថ្លៃ សម្រាប់របាយការណ៍គណនីប្រចាំខែ (បើមានការស្នើសុំ)
- អាចធ្វើប្រតិបត្តិការមិនកំណត់សម្រាប់សមតុល្យដែលមាននៅក្នុងគណនីរបស់អ្នកនៅគ្រប់ពេលទាំងអស់ដោយឥតគិតថ្លៃ។
- ចូលមើលគណនីរបស់លោកអ្នកតាមរយៈប័ណ្ណឥណទាន សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណេត ឬការមកកាន់សាខា របស់ធនាគារ ABA ដោយឥតគិតថ្លៃ
- មានសុវត្ថិភាពដោយទទួលបានព័ត៌មានភ្លាមៗអំពីគណនីរបស់លោកអ្នកតាមរយៈការប្រើប្រាស់សេវាសារជូនដំណឹងតាមរយៈអ៊ីម៉ែល ដោយឥតគិតថ្លៃ ។

៣.៣.២.៣ លក្ខខណ្ឌ

- ប្រជាជនខ្មែរត្រូវមានអាយុចាប់ពី ១៦ឆ្នាំ និងបរទេសចាប់ពីអាយុ ១៨ឆ្នាំ
- អតិថិជនត្រូវនាំយកមកជាមួយនូវ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនសម្រាប់ជនជាតិកម្ពុជា និងលិខិតឆ្លងដែនដែលមានទិដ្ឋាការចូលសម្រាប់ជនជាតិបរទេស។

¹⁶ <https://www.ababank.com/en/current-account/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ១០ព្រឹក ថ្ងៃទី ១៣ មិថុនា ឆ្នាំ ២០១៩

- ការចេញមូលប្បទានប័ត្រទៅធនាគារផ្សេងដោយគ្មានសមតុល្យសាច់ប្រាក់គិតថ្លៃសេវា ៥០\$ ក្នុងមួយសន្លឹក លើកទី៣ហៅមកបិទគណនីតែម្តង
- ការចេញមូលប្បទានប័ត្រនៅក្នុងធនាគារ ABA ដូចគ្នាដោយគ្មានសមតុល្យសាច់ប្រាក់គិតថ្លៃសេវា ១០\$ ក្នុងមួយសន្លឹក លើកទី៣ហៅមកបិទគណនីតែម្តង

៣.៣.២.៤ កម្រៃសេវា

- សេវាគណនីប្រចាំខែមិនត្រូវបានគិតប្រាក់ឡើយ។
- Dormant Fee ដែលជាកម្រៃដាក់ពិន័យអតិថិជន ដែលមិនបានប្រើប្រាស់គណនីសម្រាប់រយៈពេល១២ខែឬច្រើនជាងនេះ មានចំនួន ១០ដុល្លារ ឬ ៤០,០០០រៀល។
- ការបញ្ជាក់នូវសមតុល្យគណនីមានតម្លៃ ១០ដុល្លារ ឬ ៤០០០០រៀលសម្រាប់សេវានីមួយៗ។
- សៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រ ៥០\$ ក្នុងមួយក្បាលមាន៥០ទំព័រ។

៣.៣.២.៥ ការដាក់ប្រាក់

ការដាក់សាច់ប្រាក់ចូលក្នុងគណនីអតិថិជនត្រូវការបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដាក់សាច់ប្រាក់ និងភ្ជាប់មកជាមួយនូវមូលប្បទានប័ត្រដែលចង់ដាក់។ ចំពោះសាច់ប្រាក់ដែលចង់ដាក់គឺអាស្រ័យទៅលើតម្រូវការរបស់អតិថិជន ។

៣.៣.២.៦ ការដកប្រាក់

អតិថិជនអាចធ្វើការដកសាច់ប្រាក់បាននូវចំនួនដែលអ្នកចង់ដកដែលត្រូវភ្ជាប់មកជាមួយនូវអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ និងមូលប្បទានប័ត្រដែលខ្លួនចង់ធ្វើការដកនោះមកជាមួយ ។

៣.៣.២.៧ អត្រាការប្រាក់

សម្រាប់គណនីចរន្តនេះគឺមិនបានទទួលបានអត្រាការប្រាក់នោះទេ។

៣.៣.៣ គណនីចរន្ត PLUS (Current Plus)¹⁷

គណនីចរន្ត PLUS (Current Plus) របស់ធនាគារ ABA គឺជាវិធីដ៏សាមញ្ញ និងងាយស្រួលមួយដើម្បីរីករាយជាមួយការទូទាត់ យ៉ាងងាយស្រួលសម្រាប់ការទិញទំនិញ និងសេវាកម្មដោយមិនចាំបាច់ប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់សុទ្ធ ដែលជំនួសដោយការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រវិញ។

¹⁷ <https://www.ababank.com/en/current-plus-account/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ១១ព្រឹក ថ្ងៃទី ១៣ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩

៣.៣.៣.១ អតិថិជនគោលដៅ

អតិថិជនគោលដៅរបស់គណនីចរន្ត Plus នេះគឺជាពាណិជ្ជករ ព្រោះពាណិជ្ជករគឺជាប្រភេទអតិថិជនដែលមានប្រតិបត្តិការចេញចូលច្រើន និងអ្នកដែលចង់ទទួលបានការប្រាក់ពីប្រតិបត្តិការចេញចូលរបស់ខ្លួននោះ។

៣.៣.៣.២ អត្ថប្រយោជន៍

- អតិជនអាចប្រើប្រាស់គណនីចរន្ត Plus ជាប្រយោជន៍ប័ណ្ណ ខ្មែរ និងដុល្លារ
- ទទួលបានអត្រាការប្រាក់
- ងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់ទាំងការដាក់ និងដកសាច់ប្រាក់ដោយការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ
- អតិថិជនអាចប្រើប្រាស់កាត ATM បានទៅតាមតម្រូវការ
- ធ្វើប្រតិបត្តិការមិនកំណត់សម្រាប់សមតុល្យដែលមានរបស់អ្នកនៅគ្រប់ពេលទាំងអស់ដោយឥតគិតថ្លៃ។
- ចូលមើលគណនីរបស់លោកអ្នកតាមរយៈប័ណ្ណឥណទាន សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណេត ឬការមកកាន់សាខា ណាមួយរបស់ធនាគារ ABA ដោយឥតគិតថ្លៃ
- មានសុវត្ថិភាពដោយទទួលបានព័ត៌មានភ្លាមៗអំពីគណនីរបស់លោកអ្នកតាមរយៈការប្រើប្រាស់សេវាសារជូនដំណឹងតាមរយៈអ៊ីម៉ែល ដោយឥតគិតថ្លៃ

៣.៣.៣.៣ លក្ខខណ្ឌ

- ប្រជាជនខ្មែរត្រូវមានអាយុចាប់ពី១៦ឆ្នាំ និងបរទេសចាប់ពីអាយុ ១៨ឆ្នាំ
- អតិថិជនត្រូវនាំយកមកជាមួយនូវ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនសម្រាប់ជនជាតិកម្ពុជា និងលិខិតឆ្លងដែនដែលមានទិដ្ឋាការចូលសម្រាប់ជនជាតិបរទេស។
- ការចេញមូលប្បទានប័ត្រទៅធនាគារផ្សេងដោយគ្មានសមតុល្យគិតសេវា ៥០\$ ក្នុងមួយសន្លឹក លើកទី៣ហៅមកបិទគណនីតែម្តង
- ការចេញមូលប្បទានប័ត្រនៅក្នុង ABA ដូចគ្នាដោយគ្មានសមតុល្យគិតសេវា ១០\$ ក្នុងមួយសន្លឹក លើកទី៣ហៅមកបិទគណនីតែម្តង
- សៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រ ៥០\$ ក្នុងមួយក្បាល មាន៥០ទំព័រ
- អតិថិជនត្រូវនាំយកមកជាមួយនូវ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនសម្រាប់ជនជាតិកម្ពុជា និងលិខិតឆ្លងដែនដែលមានទិដ្ឋាការចូលសម្រាប់ជនជាតិបរទេស។

៣.៣.៣.៤ កម្រៃសេវា

- សេវាគណនីប្រចាំខែមិនត្រូវបានគិតប្រាក់ឡើយ។
- Dormant Fee ដែលជាកម្រៃដាក់ពិន័យអតិថិជន ដែលមិនបានប្រើប្រាស់គណនីសម្រាប់រយៈពេល១២ខែឬច្រើនជាងនេះ មានចំនួន ១០ដុល្លារ ៤០,០០០រៀល។
- ការបញ្ជាក់នូវសមតុល្យគណនីមានតម្លៃ ១០ដុល្លារ ៤០០០០រៀលសម្រាប់សេវានីមួយៗ

៣.៣.៣.៥ ការដាក់ប្រាក់

ការដាក់សាច់ប្រាក់ចូលក្នុងគណនី អតិថិជនត្រូវការបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដាក់សាច់ប្រាក់ និងភ្ជាប់មកជាមួយនូវមូលប្បទានប័ត្រដែលចង់ដាក់។ ចំពោះសាច់ប្រាក់ដែលចង់ដាក់គឺអាស្រ័យទៅលើតម្រូវការរបស់អតិថិជន ។

៣.៣.៣.៦ ការដកប្រាក់

អតិថិជនអាចធ្វើការដកសាច់ប្រាក់ដែលខ្លួនចង់ដកបានដោយភ្ជាប់មកជាមួយនូវអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ និងមូលប្បទានប័ត្រដែលខ្លួនចង់ធ្វើការដកនោះ។

៣.៣.៣.៧ អត្រាការប្រាក់

អត្រាការប្រាក់ដែលធនាគារផ្តល់ជូនគឺត្រូវបានគុណបង្គរជារៀងរាល់ថ្ងៃ និងដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អតិថិជនបួនដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដើមខែមករា ដើមខែមេសា ដើមខែកក្កដា ដើមខែតុលា។ រីឯអត្រាការប្រាក់ដែលធនាគារផ្តល់ជូនទៅឲ្យអតិថិជនគឺ ០.២៥% ក្នុងមួយឆ្នាំ។

➢ ការទូទាត់ពន្ធលើអត្រាការប្រាក់

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ ស្តីពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម៖

- សម្រាប់និវាសនគឺ ៤%
- សម្រាប់អនិវាសនគឺ ១៤%

៣.៣.៤ គណនីប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ (Fixed Deposit) ¹⁸

គណនីមានកាលកំណត់មាន ៣ប្រភេទ៖

- បន្តទាំងដើម និងការប្រាក់នៅពេលកំណត់

¹⁸ https://www.ababank.com/en/fixed-deposit/?no_cache=1 បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ១០ព្រឹក ថ្ងៃទី ១៥ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩ ។

- បន្តតែប្រាក់ដើមនៅពេលកំណត់ទៅពេលបន្ទាប់ទៀត (ប្រាក់ដើមនឹងត្រូវបានបន្តទៅរយៈពេលបន្ទាប់ទៀត បើមិនមានការស្នើសុំបិទគណនីពីអតិថិជន)
- បិទគណនីតែម្តងពេលដល់កាលកំណត់

៣.៣.៤.១ អតិថិជនគោលដៅ

អតិថិជនគោលដៅ គឺជាអ្នកដែលមានធនធានលើសហើយពួកគាត់មិនមានតម្រូវការក្នុងការប្រើប្រាស់ក្នុងរយៈពេលកំណត់ណាមួយ ។

៣.៣.៤.២ អត្ថប្រយោជន៍

- អតិជនអាចប្រើប្រាស់ជារូបិយប័ណ្ណ ខ្មែរ និងដុល្លារ
- ទទួលបានអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ជាងគណនីសន្សំ
- ផ្តល់ជូននូវលិខិតបញ្ជាក់ដោយឥតគិតថ្លៃ
- មានជម្រើសច្រើនក្នុងការជ្រើសរើសនូវរយៈពេលដែលចង់ដាក់
- មានជម្រើសក្នុងការបន្តពេលវេលា ដោយស្វ័យប្រវត្តិ
- បន្ថែមជូននូវការប្រើប្រាស់លើទូរស័ព្ទដៃ
- ជម្រើសល្អក្នុងការប្រើប្រាស់កាតឥណទាន (Credit Card) ដែលធនាគារផ្តល់ជូនប្រាក់ ៩០% នៃទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជនបានតម្កល់ ។

៣.៣.៤.៣ លក្ខខណ្ឌ

- អតិថិជនមានជំរើសបីក្នុងការទទួលបានអត្រាការប្រាក់នោះគឺ ការទទួលបានអត្រាការប្រាក់ប្រចាំខែការទទួលបានអត្រាការប្រាក់ក្នុងពេលផុតកំណត់នៃសេវាប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់នេះនិងការទទួលបានអត្រាការប្រាក់នៅពេលស្នើសុំបិទគណនី។
- តម្រូវឲ្យមានគណនីសន្សំ ឬគណនីចរន្ត ជាមុនសិនដើម្បីធ្វើការកាត់សាច់ប្រាក់មកដាក់គណនីមានកាលកំណត់ និងទម្លាក់អត្រាការប្រាក់
- ដាក់ប្រាក់បញ្ញើយ៉ាងតិច ១០០ដុល្លារសម្រាប់ការបើកគណនី
- ប្រជាជនខ្មែរត្រូវមានអាយុចាប់ពី១៦ឆ្នាំ និងបរទេសចាប់ពីអាយុ ១៨ឆ្នាំ
- អតិថិជនត្រូវនាំយកមកជាមួយនូវ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនសម្រាប់ជនជាតិកម្ពុជា និងលិខិតឆ្លងដែនដែលមានទិដ្ឋាការចូលសម្រាប់ជនជាតិបរទេស។

៣.៣.៤.៤ កម្រៃសេវា

- សេវាគណនីប្រចាំខែមិនត្រូវបានគិតប្រាក់ឡើយ។
- Dormant Fee ដែលជាកម្រៃដាក់ពិន័យអតិថិជន ដែលមិនបានប្រើប្រាស់គណនីសម្រាប់រយៈពេល១២ខែឬច្រើនជាងនេះ មានចំនួន ១០ដុល្លារ ៤០,០០០រៀល។
- ការបញ្ជាក់នូវសមតុល្យគណនីមានតម្លៃ ១០ដុល្លារ ៤០០០០រៀលសម្រាប់សេវានីមួយៗ។

៣.៣.៤.៥ ការដកប្រាក់

- អតិថិជនមិនអាចធ្វើការដកសាច់ប្រាក់ជាបំណែកៗបានទេ(ដកម្តងគឺត្រូវតែដកម្តងទាំងអស់)
- អតិថិជនមិនអាចធ្វើការបន្ថែមប្រាក់ទៅលើគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់បានទេ តែបើសិនជាគាត់ចង់បន្ថែមប្រាក់គឺត្រូវបើកគណនីមានកាលកំណត់មួយផ្សេងទៀត
- អតិថិជនអាចដកប្រាក់ទៅវិញបាន លុះត្រាតែដល់កាលកំណត់ដែលបានចែងក្នុងកិច្ចសន្យា។ ករណីដែលគាត់ដកមុនកាលកំណត់ នោះគាត់នឹងមិនទទួលបានអត្រាការប្រាក់ដូចបានចែងក្នុងកិច្ចសន្យានោះឡើយ ប៉ុន្តែគាត់នឹងទទួលបានអត្រាការប្រាក់ដូចគណនីសន្សំវិញគឺ ០.២៥% ក្នុងមួយឆ្នាំ។
- អតិថិជនមិនអាចធ្វើការដកសាច់ប្រាក់ចេញពីគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ដោយផ្ទាល់បាននោះទេ ទាល់តែធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីមានកាលកំណត់ចូលទៅក្នុងគណនីសន្សំធម្មតាទើបអាចដកបាន។

៣.៣.៤.៦ អត្រាការប្រាក់

អត្រាការប្រាក់(ក្នុងមួយឆ្នាំ)

រយៈពេល	ការប្រាក់នៅចុងគ្រា		ការប្រាក់ប្រចាំខែ	
	ដុល្លារ	រៀល	ដុល្លារ	រៀល
1ខែ	0.75%	2.25%	N/A	N/A
3ខែ	1.50%	4.00%	1.25%	3.75%
6ខែ	2.75%	4.75%	2.50%	4.50%
12ខែ	4.25%	6.25%	4.00%	6.00%
24ខែ	4.35%	N/A	4.10%	N/A

➢ **ការទូទាត់ពន្ធលើអត្រាការប្រាក់**

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ស្តីពី ការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម៖

- សម្រាប់និវាសជនគឺ ៦%
- សម្រាប់អនិវាសជនគឺ ១៤%

៣.៣.៥ បញ្ជីមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទ¹⁹

គណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទរបស់ធនាគារ ABA អាចបើកបានតាមកម្មវិធី ABA Mobile App¹ ជាមួយនឹងការប្រាក់ដ៏ទាក់ទាញ ក្នុងរយៈពេលកំណត់ណាមួយដែលយើងពេញចិត្ត គណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទ អាចជួយឲ្យសម្រេចគោលដៅសន្សំប្រាក់របស់អតិថិជន។

៣.៣.៥.១ អតិថិជនគោលដៅ

អតិថិជនគោលដៅរបស់គណនីមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទដៃ គឺជាប្រភេទបុគ្គលដែលចង់ សន្សំប្រាក់ តែពួកគាត់ពុំទាន់មានសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ (អាចជាសិស្ស ឬបុគ្គលិកមិនសូវមាន ចំណូលច្រើន ឬអ្នកដែលមិនសូវមានពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់) ដូច្នេះពួកគាត់អាចដាក់ប្រាក់ចូលក្នុង គណនីសន្សំរបស់គាត់សិនបាន ពេលណាគាត់មានសាច់ប្រាក់ច្រើនពួកគាត់អាចបើកគណនីនេះ បានដោយពុំចាំបាច់មកធនាគារ។

៣.៣.៥.២ អត្ថប្រយោជន៍

- អតិថិជនអាចបើកគណនីបានគ្រប់ពេលវេលានិងគ្រប់ទីកន្លែងតាមតម្រូវការពីក្នុង កម្មវិធីលើទូរស័ព្ទ ABA Mobile
- ទទួលបានប្រាក់ចំណូលខ្ពស់ពីលើប្រាក់របស់លោកអ្នកសម្រាប់រយៈពេលកំណត់ មួយ ដោយមិនរងផលប៉ះពាល់ពីអត្រាការប្រាក់ឡើងចុះនៅក្នុងទីផ្សារឡើយ។

៣.៣.៥.៣ លក្ខខណ្ឌ

ដើម្បីបើកគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទបាន អតិថិជនត្រូវអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌ មួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- អតិថិជនត្រូវតែប្រើប្រាស់សេវាលើទូរស័ព្ទ(កម្មវិធី ABA Mobile App)
- មិនអនុញ្ញាតឱ្យដកប្រាក់ជាផ្នែកៗបានទេ

¹⁹ <https://www.ababank.com/en/mobile-fixed-deposit/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ០៣ ថ្ងៃត្រង់ ថ្ងៃទី ១៥ មិថុ នា ឆ្នាំ២០១៩

- អតិថិជនត្រូវតែមានគណនីសន្សំមួយជាមុនសិនដូចជា៖ គណនីបញ្ញើសន្សំ, គណនីចរន្ត ឬ គណនីចរន្ត "PLUS"មុនពេលបើកគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទ
- គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទអាចបើកបានមិនថាអ្នកមានទីលំនៅអចិន្ត្រៃយ៍ និងមិនអចិន្ត្រៃយ៍
- មិនអាចប្រើគណនីសន្សំលើទូរស័ព្ទធ្វើជាគណនីមូលដ្ឋានសម្រាប់បើកគណនីសន្សំមានកាលកំណត់តាមទូរស័ព្ទនេះបានទេ
- ការបញ្ជាក់ពីសមតុល្យគណនី 10ដុល្លា/៤០០០០រៀល/សន្លឹក
- ត្រួតពិនិត្យបញ្ជីទឹកប្រាក់ក្នុងគណនី 10ដុល្លា/៤០០០០រៀល/សន្លឹក

៣.៣.៥.៤ ការដកប្រាក់

- អតិថិជនមិនអាចធ្វើការដកសាច់ប្រាក់ជាបំណែកៗបានទេ
- អតិថិជនមិនអាចធ្វើការបន្ថែមប្រាក់ទៅលើគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់បានទេ តែបើសិនជាគាត់ចង់បន្ថែមប្រាក់ គឺត្រូវបើកគណនីមានកាលកំណត់មួយផ្សេងទៀត
- អតិថិជនអាចដកប្រាក់ទៅវិញបាន លុះត្រាតែដល់កាលកំណត់ដែលបានចែងក្នុងកិច្ចសន្យា។ ករណីដែលអតិថិជនដកមុនកាលកំណត់ នោះគាត់នឹងមិនទទួលបានអត្រាការប្រាក់ដូចបានចែងក្នុងកិច្ចសន្យានោះឡើយ ប៉ុន្តែគាត់នឹងទទួលបានអត្រាការប្រាក់ដូចគណនីសន្សំវិញ។
- អតិថិជនមិនអាចធ្វើការដកសាច់ប្រាក់ចេញពីគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ដោយផ្ទាល់បាននោះទេ ទាល់តែធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីមានកាលកំណត់ចូលទៅក្នុងគណនីសន្សំធម្មតាទើបអាចដកបាន។

៣.៣.៥.៥ អត្រាការប្រាក់

គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទមានអត្រាការប្រាក់(ក្នុងមួយឆ្នាំ)ដូចខាងក្រោម ៖

រយៈពេល	ប្រាក់ដុល្លារ	ប្រាក់រៀល
1 ខែ	0.75%	2.25%
3 ខែ	1.50%	3.75%
6 ខែ	3.00%	4.75%
12 ខែ	4.50%	6.25%
24 ខែ	4.60%	N/A
36 ខែ	4.70%	N/A

៣.៣.៦ គណនីសន្សំលើទូរស័ព្ទ

សម្រាប់កម្មវិធី ABA Mobile អាចឲ្យយើងបើកគណនីសន្សំបានយ៉ាងងាយស្រួល ដោយមិនចាំបាច់អញ្ជើញមកដល់សាខាធនាគារឡើយ។ គណនីសន្សំលើទូរស័ព្ទ(E-CASH)ផ្តល់ជូនការប្រាក់ទាក់ទាញនិងមានមុខងារផ្សេងៗទៀត សម្រាប់យើងក្នុងការគ្រប់គ្រងប្រាក់កាក់ដើម្បីសម្រេចគោលបំណងរបស់យើង។ សម្រាប់សមតុល្យបើកគណនីដំបូង សម្រាប់ប្រជាជនខ្មែរ គឺមានតម្លៃ ១០ ដុល្លារ ឬ ៤០០០០រៀលសម្រាប់ជនជាតិបរទេស មានតម្លៃ ៥០ដុល្លារ ឬ ២០០,០០០រៀល ហើយសមតុល្យដែលតម្រូវអោយមាននៅក្នុងគណនីអប្បបរមាគឺចំនួន ១០ដុល្លារ ឬ ៤០,០០០រៀល។ ចំណែកអត្រាការប្រាក់ គឺត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងកន្លះឆ្នាំ ឬ ៦ខែម្តង ហើយចំនួនកំណត់នៃការដកប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃគឺ ៣០,០០០ដុល្លារ ឬ ២០,០០០,០០០រៀល។

៣.៣.៦.១ តម្រៃសេវា

- សេវាគណនីប្រចាំខែមិនត្រូវបានគិតប្រាក់ឡើយ
- Dormant Fee ដែលជាកម្រៃជាកពិន័យអតិថិជន ដែលមិនបានប្រើប្រាស់គណនីសម្រាប់រយៈពេល១២ខែឬច្រើនជាងនេះ មានចំនួន ១០ដុល្លារឬ ៤០,០០០រៀល
- ការបញ្ជាក់នូវសមតុល្យគណនីមានតម្លៃ ១០ដុល្លារឬ ៤០០០០រៀលសម្រាប់សេវានីមួយៗ។

៣.៣.៦.២ លក្ខខណ្ឌ

- អតិថិជនមិនអាចធ្វើការដក ឬផ្ទេរសាច់ប្រាក់តាមសាខាធនាគារឡើយ លើកលែងតែបិទគណនី។
- ចំពោះសៀវភៅធនាគារវិញ គឺមិនត្រូវបានផ្តល់ជូនទៅអតិថិជនឡើយ។
- ចំពោះការបិទគណនី គឺបិទបានតែនៅសាខាធនាគារតែប៉ុណ្ណោះ។
- អតិថិជនត្រូវតែប្រើប្រាស់កម្មវិធី ABA Mobile.
- អតិថិជនត្រូវតែមានគណនីសន្សំមួយ ដូចជា៖ គណនីបញ្ជីសន្សំ គណនីចរន្ត ឬ គណនីចរន្ត "PLUS" ជាមុនសិន មិនពេលបើកគណនីសន្សំតាមទូរស័ព្ទ។
- គណនីសន្សំតាមទូរស័ព្ទ អាចបើកបានមិនថាអ្នកមានទីលំនៅអចិន្ត្រៃយ៍ និងមិនអចិន្ត្រៃយ៍។
- មិនអាចប្រើគណនីសន្សំលើទូរស័ព្ទ ធ្វើជាគណនីមូលដ្ឋានសម្រាប់បើកគណនីសន្សំមានកាលកំណត់តាមទូរស័ព្ទនេះបានទេ។

៣.៤ នីតិវិធីក្នុងការបើក និងបិទគណនី

៣.៤.១ នីតិវិធីក្នុងការបើកគណនី

ធនាគារ ABA តម្រូវឲ្យអតិថិជនធ្វើការសុំបើកគណនីត្រូវបំពេញព័ត៌មាន និងចុះហត្ថលេខា ឬសរសេរជាឈ្មោះដែលជាតំណាងហត្ថលេខារបស់គាត់ ដើម្បីតម្កល់ទុកជាគម្រូសម្រាប់ប្រើប្រាស់ ក្នុងការដកសាច់ប្រាក់ ឬធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗជាមួយធនាគារ។

៣.៤.១.១ សម្រាប់បុគ្គល

អតិថិជនដែលជានិវាសនជនក្តី និងជាអនិវាសនជនក្តីអាចបើកគណនីប្រើប្រាស់បានត្រូវ បំពេញនូវលក្ខខណ្ឌ និងមានឯកសារមួយចំនួនដូចជា៖

- និវាសនជន
 - អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណច្បាប់ដើម ឬលិខិតឆ្លងដែន
 - ផ្តល់ព័ត៌មានពិតប្រាកដនិងជាក់លាក់
- អនិវាសនជន
 - លិខិតឆ្លងដែនច្បាប់ដើម មានសុពលភាពយ៉ាងតិច ៣ខែ
 - អាសយដ្ឋានពិតប្រាកដដែលបញ្ជាក់ពីអាជ្ញាធរ និងកិច្ចសន្យាជួលផ្ទះ
 - លិខិតបញ្ជាក់ការងារ ឬកិច្ចសន្យាអាជីវកម្ម
 - លេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង។

៣.៤.១.២ សម្រាប់នីតិបុគ្គល

លក្ខខណ្ឌ និងឯកសារដែលធនាគារតម្រូវសម្រាប់ក្រុមហ៊ុននីតិបុគ្គលមានដូចជា៖

- ឯកសារដែលចុះក្នុងបញ្ជីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- វិញ្ញាបនបត្ររបស់ក្រុមហ៊ុន ដែលចេញដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- ប័ណ្ណប៉ាតង់ លិខិតបញ្ជាក់ពន្ធ និងលិខិតប្រកាសពន្ធ
- លក្ខន្តិកៈក្រុមហ៊ុន
- ត្រាក្រុមហ៊ុនដែលចេញដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុន និងសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល
- សេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល
- លិខិតផ្ទេរសិទ្ធិដល់បុគ្គលដែលតំណាងឲ្យក្រុមហ៊ុន (បើមាន)។

៣.៤.១.៣ សម្រាប់អតិថិជន

- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនរបស់អាណាព្យាបាល មាតាបិតា
- លិខិតឆ្លងដែន ឬសំបុត្រកំណើតកុមារ។

៣.៤.២ នីតិវិធីក្នុងការបិទគណនី

បើអតិថិជនមានបំណងចង់បិទគណនី ធនាគារតម្រូវឲ្យអតិថិជនមកធនាគារដើម្បីបំពេញបែបបទស្នើសុំបិទគណនីរបស់ខ្លួនទៅតាមនីតិវិធីដែលធនាគារបានចែង។ លក្ខខណ្ឌសម្រាប់បិទគណនីមានដូចខាងក្រោម៖

៣.៤.២.១ សម្រាប់បុគ្គល

- ពាក្យស្នើសុំបិទគណនី
- ត្រូវប្រគល់នូវ សៀវភៅធនាគារ, កាត ATM, វិញ្ញាបនបត្រគណនីសន្សំមានកាលកំណត់, មូលប័ត្រដែលមិនទាន់ប្រើប្រាស់ជាដើម ។

៣.៤.២.២ សម្រាប់នីតិបុគ្គល

- សមាជិកទាំងអស់ (អាស្រ័យទៅតាមលក្ខខណ្ឌ) ត្រូវអញ្ជើញមកធនាគារ ដើម្បីធ្វើការស្នើសុំបិទគណនីនីតិបុគ្គល
- ត្រូវមានហេតុលេខា និងបោះត្រា (អាស្រ័យទៅតាមលក្ខខណ្ឌ) លើកពាក្យស្នើសុំបិទគណនីឲ្យបានត្រឹមត្រូវនៅចំពោះមុខបុគ្គលិកធនាគារ
- ត្រូវប្រគល់ សៀវភៅធនាគារ, កាត ATM, វិញ្ញាបនបត្រគណនីសន្សំមានកាលកំណត់, មូលប័ត្រដែលមិនទាន់ប្រើប្រាស់ជាដើម ។

៣.៥ យុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការប្រមូលអតិថិជន

៣.៥.១ ការបង្កើនជំនឿទុកចិត្ត

ជំនឿទុកចិត្ត គឺជារឿងដ៏សំខាន់មួយក្នុងការប្រមូលប្រាក់បញ្ញើ និងទាក់ទាញអតិថិជនថ្មី។ មកប្រើប្រាស់នូវសេវាកម្មរបស់ខ្លួន។ ដើម្បីធ្វើឲ្យអតិថិជនមានជំនឿទុកចិត្ត និងណែនាំគ្នាយកប្រាក់មកផ្ញើរ ធនាគារបានខិតខំបង្កើនជំនឿ ដែលជាកត្តានាំឲ្យធនាគារទទួលបានជោគជ័យ មានកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្បីល្បាញ តាមរយៈការដើរតាមយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ធនាគារ ដែលក្នុងនោះរួមមាន បុគ្គលិកថ្នាក់ដឹកនាំ ការទំនាក់ទំនង និងការបញ្ចុះបញ្ចូលរបស់បុគ្គលិក ព្រមទាំងចំណាត់ថ្នាក់ឥណទាន (Credit Rating) របស់ធនាគារផងដែរ។

៣.៥.២ ការបម្រើសេវាអតិថិជន

ធនាគារ ABA តែងតែផ្តល់នូវសេវារូសរាយរាក់ទាក់ទៅកាន់អតិថិជនយ៉ាងល្អតាមរយៈការស្វាគមន៍ដោយស្មោះត្រង់ និងស្វែងយល់ពីគោលបំណងក៏ដូចជាតម្រូវការរបស់អតិថិជនផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីផ្តល់ជូននូវអ្វីដែលអតិថិជនចង់បាន។

៣.៥.៣ ការដាក់ប្រាក់

នៅពេលដែលអតិថិជនចង់ធ្វើការដាក់ប្រាក់ចូលក្នុងគណនី អតិថិជនត្រូវបំពេញលើប័ណ្ណដាក់ប្រាក់ ដែលត្រូវបំពេញនូវឈ្មោះ លេខគណនី និងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលខ្លួនចង់ដាក់ ព្រមទាំងហោត្តលេខ។

ធនាគារ មានម៉ាស៊ីនដាក់សាច់ប្រាក់អាចឲ្យអតិថិជនបង់ថ្លៃសេវា និងធ្វើការដាក់ប្រាក់ទៅក្នុងគណនីរបស់អតិថិជនផងដែរ។ អត្ថប្រយោជន៍សំខាន់នៃម៉ាស៊ីនដាក់សាច់ប្រាក់នេះ គឺអនុញ្ញាតឲ្យអតិថិជនអាចដាក់បញ្ចូលសាច់ប្រាក់ភ្លាមៗ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការតាមតម្រូវការរបស់ខ្លួន ហើយថែមទាំងអាចធ្វើការសងប្រាក់កម្ចីដោយមិនចាំបាច់អញ្ជើញមកកាន់ការិយាល័យធនាគារផងដែរ។

៣.៥.៤ ការដកប្រាក់

អតិថិជនអាចធ្វើការដកប្រាក់បាន ដោយធនាគារតម្រូវអោយគាត់បំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដកប្រាក់នូវចំនួនដែលអតិថិជនត្រូវការដក និងភ្ជាប់មកជាមួយនៅសៀវភៅធនាគារ (មានក៏បានអត់ក៏បាន) ។ បើអតិថិជនជ្រើសរើសការដកប្រាក់តាមរយៈកាត ATM ឬ ទិញទំនិញតាមរយៈការឆ្លុះកាតបានមួយថ្ងៃ ១,០០០\$ ទៅ ២០,០០០\$ ទៅតាមប្រភេទកាតរបស់អតិថិជន ។

៣.៥.៥ បណ្តាញ EasyCash

ធនាគារ ABA គឺជាសមាជិក EasyCash ដែលជាបណ្តាញអេធីអឹមធំជាងគេបំផុតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ បណ្តាញនេះបានផ្តល់ដល់ម្ចាស់កាត ABA VISA ឲ្យកាន់តែមានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់គណនី ABA របស់ពួកគេ តាមរយៈចំនួនជម្រើសនៃម៉ាស៊ីនអេធីអឹមរបស់ធនាគារនានាជាដៃគូនៅកម្ពុជា។ ម្ចាស់កាត ABA VISA ទាំងអស់អាចដកសាច់ប្រាក់ ឬពិនិត្យសមតុល្យគណនីរបស់ពួកគេនៅគ្រប់ម៉ាស៊ីន ATM ដែលជាសមាជិក EasyCash ដោយធ្វើការចំណាយថ្លៃសេវាទាបបំផុត។ ដោយតាមរយៈនេះ ធនាគារ ABA បានអនុញ្ញាតឲ្យអតិថិជនអាចប្រើប្រាស់កាតរបស់ខ្លួននៅតាមម៉ាស៊ីន ATM របស់ធនាគារផ្សេងទៀតក្នុងបណ្តាញដូចជា ធនាគារកាថេយ្យណែធីត ធនាគារមេតឯកកម្ពុជា ធនាគារកាណាឌីយ៉ា ធនាគារសហពាណិជ្ជ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅ និងធនាគារកម្ពុជាអាស៊ី។

៣.៥.៦ ការផ្ទេរប្រាក់

អតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណផ្ទេរប្រាក់នៅចំពោះមុខបេឡា នូវឈ្មោះ លេខគណនីរបស់ខ្លួន និងអ្នកដែលចង់ផ្ទេរ ចំនួនទឹកប្រាក់ និងហត្ថលេខា ។ អតិថិជនគប្បីភ្ជាប់មកជាមួយនូវអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណច្បាប់ដើម។

៣.៥.៧ ភាពងាយស្រួលក្នុងការផ្ទេរប្រាក់ទៅក្នុង និងក្រៅប្រទេស

៣.៥.៧.១ ក្នុងប្រទេស

អតិថិជននឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីមធ្យោបាយផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក ដែលមានល្បឿនរហ័ស ងាយស្រួល និងមានសុវត្ថិភាព ព្រមទាំងស្ថិតក្នុងតម្លៃទាប។ គាត់អាចធ្វើការផ្ទេរប្រាក់បានភ្លាមពីគណនីធនាគាររបស់ខ្លួនទៅកាន់ធនាគារ ឬគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗទៀតនៅទូទាំងប្រទេសដែលមានកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយធនាគារ ABA។ ជាពិសេសអតិថិជនអាចធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនី ABA ទៅអ្នកផ្សេងដែលមានគណនី ABA បានដោយឥតគិតថ្លៃនិងរហ័សទាន់ចិត្ត។

៣.៥.៧.២ ក្រៅប្រទេស

ធនាគារ ABA និង SWIFT ដែលជាបណ្តាញផ្ទេរប្រាក់ក្រៅប្រទេស បាននាំមកនូវបទពិសោធន៍ធនាគារដែលទំនើប ព្រមទាំងមានសុវត្ថិភាពក្នុងប្រតិបត្តិការធ្វើ និងទទួលបានប្រាក់ដល់អតិថិជន។ ជាមួយបច្ចេកវិទ្យា SWIFT នេះការផ្ទេរប្រាក់របស់អតិថិជនទៅក្រៅប្រទេសនឹងមានភាពកាន់តែឆាប់រហ័ស និងមានសុវត្ថិភាពបំផុត។

៣.៥.៨ ការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ

មូលប្បទានប័ត្ររបស់ធនាគារ មានលក្ខណៈពិសេសត្រង់មានឈ្មោះរបស់ម្ចាស់គណនីនៅលើមូលប្បទានប័ត្រតែម្តង។ នៅពេលដែលអតិថិជនដែលជាម្ចាស់គណនីចេញមូលប្បទានប័ត្រទៅឲ្យបុគ្គលណាម្នាក់គួរគប្បីសរសេរឈ្មោះបុគ្គលនោះ ឲ្យបានត្រឹមត្រូវតាមអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ជាពិសេសត្រូវចុះហត្ថលេខានៅលើមូលប្បទានប័ត្រនោះ ។

- នៅពេលមូលប្បទានប័ត្រសរសេរជា សាច់ប្រាក់ (Cash) មានន័យថានរណាក៏អាចយកមកធ្វើការទូទាត់បានដែរ មិនកំណត់បុគ្គលណាម្នាក់ទេ តែបុគ្គលដែលយកមកទូទាត់ដកជាសាច់ប្រាក់ត្រូវភ្ជាប់ជាមួយមកអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ
- នៅពេលមូលប្បទានប័ត្រសរសេរឈ្មោះអ្នកទទួលនោះមានន័យថាម្ចាស់ឈ្មោះនោះត្រូវមកធ្វើប្រតិបត្តិការដោយខ្លួនឯង បើសិនជាមិនធ្លាប់មានគណនីនៅធនាគារABAទេ ត្រូវភ្ជាប់មកជាមួយអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណច្បាប់ដើម។

៣.៥.៩ ប័ណ្ណឥណទាន (Debit Card)

ធនាគារ ABA បានផ្តល់ជូនអតិថិជននូវភាពងាយស្រួលនៃការប្រើប្រាស់សេវាប័ណ្ណឥណទានដែលរួមមាន VisaCard MasterCard និង UnionPay (UPI Card) ដែលអតិថិជនអាចប្រើប្រាស់ជាមួយម៉ាស៊ីន ATM ឬម៉ាស៊ីនតូចកាតបានទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេសជាមួយប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់ ទិញទំនិញ និងសេវាកម្មផ្សេងៗប្រចាំថ្ងៃ។ អតិថិជនក៏អាចកំណត់ប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ និងកម្រិតនៃអត្រាដកប្រាក់របស់ខ្លួនផងដែរ។

៣.៦ ការប្រៀបធៀបទិន្នន័យប្រាក់បញ្ញើ និងចំនួនគណនីអតិថិជនរបស់អតិថិជន

ដើម្បីឲ្យដឹងថា យុទ្ធសាស្ត្រដែលធនាគារបានប្រើដើម្បីប្រមូលប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំរបស់ខ្លួនមានប្រសិទ្ធភាព ឬយ៉ាងណានោះ យើងត្រូវពិនិត្យទៅលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារនាពេលកន្លងមក តាមរយៈបរិមាណប្រាក់បញ្ញើក៏ដូចជាចំនួនគណនីសរុបរបស់អតិថិជនដែលមាននៅក្នុងធនាគារ ថាតើមានការកើនឡើង ឬក៏ថយចុះ។

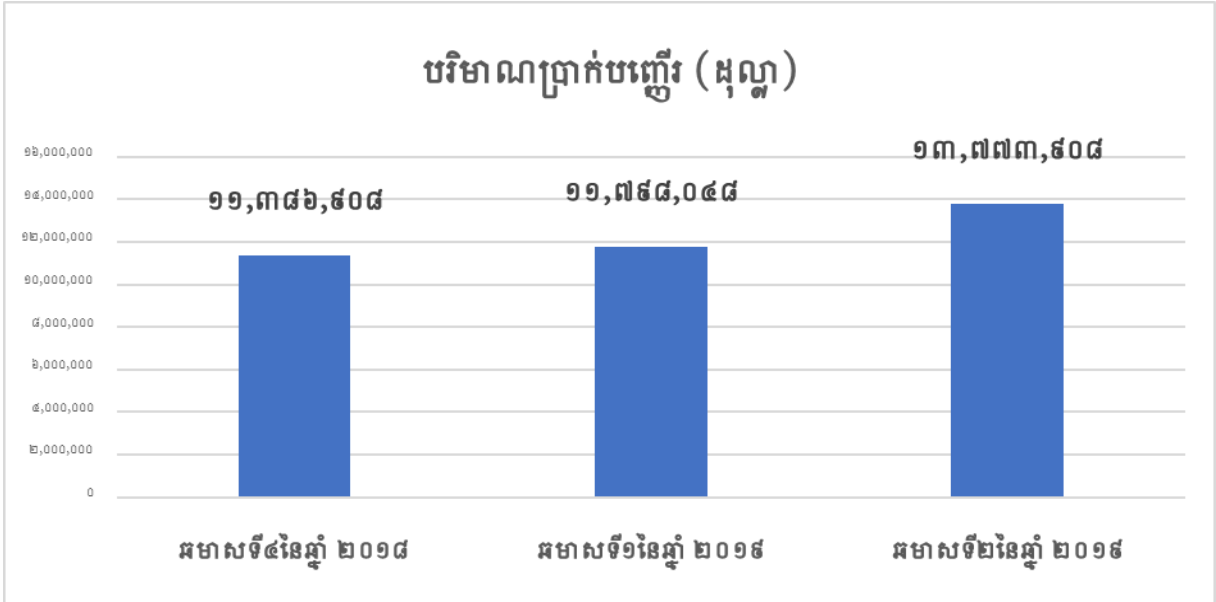
ដោយសារតែដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវនេះ ជ្រើសរើសត្រឹមតែឆមាសទី៤នៃឆ្នាំ២០១៨ ឆមាសទី១ និងឆមាសទី២នៃឆ្នាំ២០១៩ ទើបយើងធ្វើការសិក្សាទៅលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគាររយៈពេល៣ឆមាសចុងក្រោយនេះ។

តារាងទី៣៖ បរិមាណប្រាក់បញ្ញើរយៈពេល៣ឆមាស

ឆមាស	បរិមាណប្រាក់បញ្ញើ (ដុល្លារ)	បម្រែបម្រួល	
		បរិមាណ (ដុល្លារ)	ភាគរយ %
ឆមាសទី៤នៃឆ្នាំ ២០១៨	១១,៣៨៦,៩០៨	-	-
ឆមាសទី១នៃឆ្នាំ ២០១៩	១១,៧៩៨,០៤៨	៤១១,១៤០	៣.៦១%
ឆមាសទី២នៃឆ្នាំ ២០១៩	១៣,៧៧៣,៩០៨	១,៩៧៥,៨៦០	១៦.៧៤%

តាមរយៈតារាងប្រៀបធៀបខាងលើ បានឲ្យយើងសង្កេតឃើញថាបរិមាណប្រាក់បញ្ញើសរុបនៅឆមាសទី១នៃឆ្នាំ២០១៩ បានកើនឡើងចំនួន ៤១១,១៤០ដុល្លារ ដែលស្មើនឹង៣.៦១% បើធៀបទៅនឹងឆមាសទី៤នៃឆ្នាំ២០១៨។

ចំណែកឯប្រាក់បញ្ញើនៅធនាគារទី២នៃឆ្នាំ២០១៩ វិញក៏មានការកើនឡើងដូចគ្នា ដែលការកើនឡើងនោះមានចំនួន១,៩៧៥,៨៦០ដុល្លារ ដែលគិតជាភាគរយស្មើនឹង ១៦.៧៤% បើប្រៀបធៀបទៅនឹងធនាគារទី១នៃឆ្នាំ២០១៩។

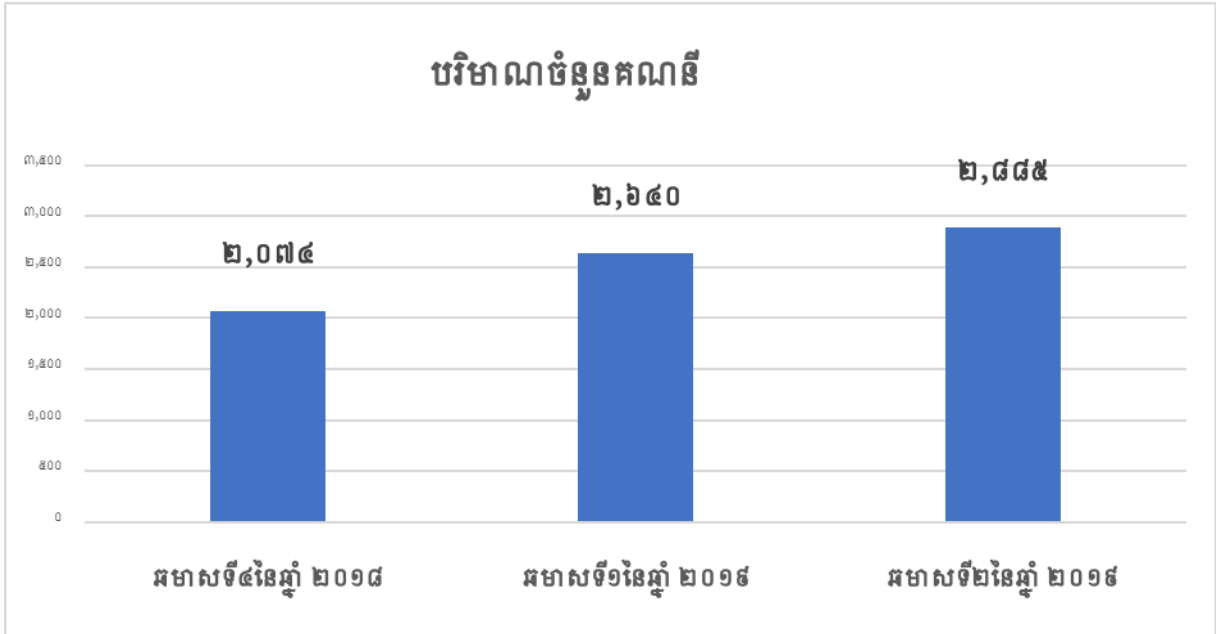


តារាងទី៤៖ បរិមាណអតិថិជនដាក់ប្រាក់បញ្ញើ

ឆមាស	បរិមាណគណនីរបស់អតិថិជនដែលដាក់ប្រាក់បញ្ញើ	បម្រែបម្រួល	
		បរិមាណ (នាក់)	ភាគរយ %
ឆមាសទី៤នៃឆ្នាំ ២០១៨	២,០៧៤	-	-
ឆមាសទី១នៃឆ្នាំ ២០១៩	២,៦៤០	៥៦៦	២៧.២៩%
ឆមាសទី២នៃឆ្នាំ ២០១៩	២,៨៨៥	២៤៥	៩.២៨%

បើមើលទៅលើចំនួនអតិថិជនដែលបានយកប្រាក់មកដាក់នៅធនាគារក្នុងរយៈពេល៣ឆមាសចុងក្រោយបានឲ្យឃើញថា មានការប្រែប្រួលគួរឲ្យកត់សម្គាល់។ បើយើងធ្វើការប្រៀបធៀបឆមាសទី៤នៃឆ្នាំ២០១៨ និងឆមាសទី១នៃឆ្នាំ២០១៩ ចំនួនគណនីរបស់អតិថិជនមានការកើនឡើងចំនួន៥៦៦គណនី ដែលគិតភាគរយស្មើនឹង ២៧.២៩%។

រីឯចំនួនគណនីនៅធនាគារទី២នៃឆ្នាំ២០១៩ វិញក៏មានការកើនឡើងដូចគ្នា ដែលការកើនឡើងនោះមានចំនួន២៤៥គណនី ដែលគិតជាភាគរយស្មើនឹង៩.២៨% បើប្រៀបធៀបទៅនឹងធនាគារទី១នៃឆ្នាំ២០១៩។



៣.៧ ការវិភាគលើ S.W.O.T

បន្ទាប់ពីបានចុះកម្មសិក្សានៅធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវេត្រូចមក យើងខ្ញុំសង្កេតឃើញថាធនាគារបានទទួលបានភាពជោគជ័យយ៉ាងខ្លាំងលើវិស័យធនាគារ ព្រមទាំងទទួលបានការជឿទុកចិត្តពីសំណាក់អតិថិជនរបស់ខ្លួន តាមរយៈកំណើននៃអតិថិជនទាំងឥណទាន ជាពិសេសការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ។ ក្រោយពីបានសិក្សាចម្រើន យើងទាំងពីរនាក់បានធ្វើការវិភាគលើចំណុចមួយចំនួនដូចជា ភាពខ្លាំង ភាពខ្សោយ កាលានុវត្តភាព និងការគំរាមគំហែង ។

៣.៧.១ ភាពខ្លាំង

- បុគ្គលិកធនាគារ ABA មានភាពរួសរាយ រាក់ទាក់ ស្មោះត្រង់ មានជំនាញច្បាស់លាស់ ផ្តល់ភាពកក់ក្តៅ និងគោរពអតិថិជនគួរជាទីគាប់ចិត្ត
- ធនាគារមានសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើច្រើនប្រភេទសមស្របទៅនឹងតម្រូវការរបស់អតិថិជន
- ផ្តល់នូវសុវត្ថិភាពសាច់ប្រាក់ជូនអតិថិជន
- មានបច្ចេកទេសកាន់តែទំនើប

- មានកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្បីល្បាញ នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា
- ធនាគារនៅតែបន្តធ្វើការបង្កើតសេវាកម្មថ្មីៗ ដែលលើកកម្ពស់ដល់ជីវភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងប្រទេសយើង
- សាខាធនាគារនៅតាមបណ្តាខេត្តនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាក៏មានច្រើន ហើយក៏បានផ្តល់នូវសេវាកម្មហ័ស និងងាយស្រួលដល់អតិថិជនផងដែរ
- មានទូ ATM ជាច្រើនកន្លែងនៅក្នុង រាជធានី និងខេត្ត ដែលអាចឲ្យអតិថិជនធ្វើការដាក់ និងដកប្រាក់ បានគ្រប់ពេលវេលា និងគ្រប់ទីកន្លែង

៣.៧.២ ភាពខ្សោយ

ទោះបីជាធនាគារមានគុណសម្បត្តិច្រើនក្នុងការទាក់ទាញអតិថិជនឲ្យយកប្រាក់មកដាក់បញ្ញើក្នុងធនាគារក៏ដោយ ក៏ធនាគារនៅមានចំនុចខ្លះខាតមួយចំនួនដែលត្រូវធ្វើការកែលម្អ៖

- គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ គួរតែមានអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ជាងនេះ
- ការដោះស្រាយបញ្ហាជូនអតិថិជននៅមានកម្រិតនៅឡើយ ដែលបញ្ហាទាំងនោះរួមមានដូចជា ការផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនី ឬការជាប់លុយក្នុងម៉ាស៊ីនដាក់លុយជាដើម
- មិនទាន់មានសេវាប្រាក់បញ្ញើច្រើនប្រភេទនៅឡើយ

៣.៧.៣ កាលានុវត្តភាព

- ធនាគារ ABA បានពង្រីកសក្តានុពលរបស់ខ្លួនតាមរយៈ ប្រព័ន្ធ Money Gram ក្នុងការផ្ទេរប្រាក់ជុំវិញពិភពលោក ដើម្បីជួយសម្រួលដល់វិស័យពាណិជ្ជកម្ម ក្នុងប្រទេសស្របតាមគោលដៅ និងចក្ខុវិស័យរបស់ធនាគារ
- ធនាគារក៏បានពង្រីកសក្តានុពលតាមរយៈ សេវាកម្មទូទាត់ ទឹក ភ្លើង ក៏ដូចជា ប្រាក់បៀវត្ស មន្ត្រីរាជការ បុគ្គលិក ក្រុមហ៊ុន តាមប្រព័ន្ធ Pay-Roll

៣.៧.៤ ការកំរាមកំហែង

- កំណើននៃធនាគារ និងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុជាច្រើននាពេលបច្ចុប្បន្ន ដែលជាដៃគូប្រកួតប្រជែងយ៉ាងខ្លាំងជាពិសេសផ្នែកអត្រាការប្រាក់។

សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងការផ្តល់អនុសាសន៍

១. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

យោងតាមឯកសារ និងព័ត៌មានដែលទទួលបានពីការចុះកម្មសិក្សាស្រាវជ្រាវនៅធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវេតផ្ទាល់ ការស្រាវជ្រាវតាមអ៊ីនធើណែត វេបសាយរបស់ធនាគារ និងតាមរយៈសៀវភៅរបាយការណ៍ស្រាវជ្រាវបញ្ចប់ការសិក្សារបស់និស្សិតនាឆ្នាំមុនៗ យើងសង្កេតឃើញថា ធនាគារ ABA មានការរីកសុះសាយជាលំដាប់ពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ ហើយបច្ចុប្បន្ននេះកំពុងតែពង្រីកសាខាបន្ថែម និងធ្វើឲ្យប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនដំណើរការពាសពេញប្រទេសកម្ពុជា។ មិនតែប៉ុណ្ណោះ ជំនឿទុកចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋមកលើធនាគារមានការកើនឡើង ដែលទាក់ទាញឲ្យពួកគាត់យកប្រាក់មកដាក់នៅធនាគារ ជាពិសេសនៅសាខាមុន្នីវេត។ កត្តាទាំងអស់នេះហើយដែលធ្វើឲ្យយើងចោទជាសំណួរឡើងមកថា តើធនាគារមានយុទ្ធសាស្ត្របែបណា ដើម្បីសម្រេចបាននូវភាពជោគជ័យទាំងអស់នេះ ជាពិសេសតើអាចទទួលបានការគាំទ្រពីអតិថិជនក្នុងការយកប្រាក់មកដាក់បញ្ញើនៅធនាគារ។

លទ្ធផលដែលទទួលបានពីការស្រាវជ្រាវបានបញ្ជាក់ឲ្យឃើញថា ធនាគារបានប្រើប្រាស់យុទ្ធសាស្ត្រជាច្រើនដែលរួមមាន យុទ្ធសាស្ត្របង្កើនជំនឿរបស់អតិថិជនមកលើធនាគារ តាមរយៈការបង្កើនកេរ្តិ៍ឈ្មោះធនាគារឲ្យល្បីល្បាញការជ្រើសរើសបុគ្គលិកដែលមានជំនាញ ចំណេះដឹង និងទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់ ព្រមទាំងការបង្ហាត់បង្ហាញទាំងនោះ ដើម្បីបម្រើសេវាកម្មដែលល្អប្រពៃស្របតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន។ មិនតែប៉ុណ្ណោះ ថ្នាក់ដឹកនាំរបស់ធនាគារ ពោរពេញទៅដោយសមត្ថភាព ជំនាញ ចំណេះដឹង និងភាពជាអ្នកដឹកនាំខ្ពស់ដើម្បីតម្រង់ទិសបុគ្គលិក និងដឹកនាំពួកគាត់ទៅដល់គោលដៅមួយដែលជួយឲ្យធនាគារមានភាពរីកចម្រើនខ្លាំង។ ក្រៅពីនេះទៅទៀត ការវាយតម្លៃចំណាត់ថ្នាក់ឥណទានរបស់ធនាគារ ស្ថិតនៅក្នុងលំដាប់ល្អ ដែលជាហេតុនាំឲ្យអតិថិជននិងគ្រឹះស្ថានជាច្រើនមានការជឿទុកចិត្តយកប្រាក់មកដើរនៅធនាគារ។

លើសពីនេះទៅទៀតធនាគារបានខិតខំបង្កើតសុវត្ថិភាព 3D-SECURE និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងស្នូលធនាគារដែលជួយការពារ និងទប់ស្កាត់ពីការចូលលួចទិន្នន័យរបស់ធនាគារពីសំណាក់ជនមានបំណងមិនល្អ និងព្យាយាមផ្តល់ជូនអតិថិជននូវភាពងាយស្រួលនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មទាំងឡាយរបស់ធនាគារ។

ធនាគារមិនត្រឹមតែផ្តល់ជូនសុវត្ថិភាពនៃការដាក់សាច់ប្រាក់ប៉ុណ្ណោះទេ ធនាគារក៏ផ្តល់ជូនអតិថិជននូវភាពងាយស្រួលក្នុងការបើកគណនីប្រាក់បញ្ញើ និងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើផងដែរ ដែលរួមមាន ប្រព័ន្ធធនាគារតាមរយៈទូរស័ព្ទ (ABA Mobile) ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់ (Cash-In) ប័ណ្ណឥណទាន (Debit Card) បណ្តាញ EasyCash ព្រមទាំងភាពងាយស្រួលក្នុងការផ្ទេរប្រាក់ទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស។ ម្យ៉ាងទៀត អតិថិជនក៏ទទួលបាននូវផលប្រយោជន៍ជាច្រើន ពីការប្រើប្រាស់សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើដែលរួមមាន អត្រាការប្រាក់ និងអត្ថប្រយោជន៍ទូទៅដទៃទៀត។

២.ការផ្តល់អនុសាសន៍

បន្ទាប់ពីបានចុះកម្មសិក្សារយៈពេលកន្លងមកនេះ យើងបានសង្កេតឃើញថាធនាគារ ABA សាខាមុន្នីវ៉ែត មានចំណុចល្អៗ និងការគាំទ្រពីសំណាក់អតិថិជនយ៉ាងច្រើនគួរឲ្យកត់សម្គាល់។ ទន្ទឹមនឹងនេះ ធនាគារក៏មានចំណុចខ្វះខាតមួយចំនួនដែលគួរតែកែលម្អដែរ ។ ដើម្បីជាអនុសាសន៍មួយចំនួនក្នុងការកែតម្រូវចំណុចខ្វះខាតទាំងនោះ និងការអភិវឌ្ឍរបស់ធនាគារឲ្យកាន់តែល្អប្រសើរឡើង៖

- ធនាគារគួរតែបង្កើនអត្រាការចំពោះគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់
- ធនាគារគួរតែពន្លឿនការដោះស្រាយបញ្ហា ដែលអតិថិជនមានដូចជា ការផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនី ឬ ការជាប់លុយក្នុងម៉ាស៊ីនដាក់លុយជាដើម
- ធនាគារគួរតែបង្កើតប្រភេទនៃសេវាប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំបន្ថែមទៀត។

ឯកសារយោង

- ស្ទួន ចំរើន, ២០១២, “រូបិយវត្ថុ និងធនាគារ”, ទំព័រទី៥
- Stephen G. Cecchetti and Kemit L. Schoenholtz, 2015, Money, Banking, and Financial Market ទំព័រ ២៩៥
- ទេព ធីតា, គ្មានកាលបរិច្ឆេទ, “សេចក្តីផ្តើមធនាគារ” ទំព័រទី ១
- លោកសាស្ត្រាចារ្យ ងួន ហេង, គ្មានកាលបរិច្ឆេទ, “រូបិយវត្ថុ និងធនាគារ” ទំព័រទី ៥៣-៥៥
- ស្ទួន ចំរើន, ២០១១-២០១២ ទីផ្សារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ, ទំព័រ ៥៣-៥៥
- Timothy W. Koch and S. Scott Macdonald, 2014 Bank Management 8th Edition, (Cengage Learning, Boston USA) ទំព័រ ៣២-៣៣
- <https://connectusfund.org/9-primary-advantages-and-disadvantages-of-a-saving-account>, បានចូលទស្សនានៅម៉ោង ២ថ្ងៃត្រង់ ថ្ងៃទី ០១ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩
- <https://mozo.com.au/term-deposits/guides/pros-and-cons-of-a-term-deposit>, បានចូលទស្សនានៅម៉ោង ៩ព្រឹក ថ្ងៃទី ០២ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩
- Anthony M. Santomero, 1997, Commercial Bank Management: An Analysis of the Process, Financial Institution Center, University of Pennsylvania, ទំព័រ ០៨-១០
- James C. Van Horne and Jonh M. Wachowicz, Jr, 2008, Fundamentals of Financial Management (13th Edition), (Pearson Education Limited, Edinburgh Gate, England) ទំព័រ ៤៣-៤៤
- <https://www.ababank.com/about-aba/history/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ១០ព្រឹក ថ្ងៃទី ១០ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩
- <https://www.ababank.com/km/aba/about-us/> បានចូលទស្សនានៅម៉ោង ០១ថ្ងៃត្រង់ ថ្ងៃទី ១០ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩
- <https://www.ypp.com.kh/company/aba-bank-samdech-monireth-branch> បានចូលទស្សនានៅម៉ោង ០៣ ថ្ងៃត្រង់ ថ្ងៃទី ១០ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩
- <https://www.ababank.com/en/about-aba/vision-mission-values/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ០៤ ថ្ងៃទី ១០ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩
- <https://www.ababank.com/en/savings-account/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ០៩ព្រឹក ថ្ងៃទី ១៣ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩

- <https://www.ababank.com/en/current-account/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ១០ព្រឹក ថ្ងៃទី ១៣ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩
- <https://www.ababank.com/en/current-plus-account/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ១១ ព្រឹក ថ្ងៃទី ១៣ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩
- https://www.ababank.com/en/fixe-deposit/?no_cache=1 បានចូលទស្សនានៅវេលា ម៉ោង ១០ព្រឹក ថ្ងៃទី ១៥ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩
- <https://www.ababank.com/en/mobile-fixe-deposit/> បានចូលទស្សនានៅវេលាម៉ោង ០៣ ថ្ងៃត្រង់ ថ្ងៃទី ១៥ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៩



លក្ខខណ្ឌតម្រូវចាំបាច់

- ត្រូវមានអាយុចាប់ពី 15ឆ្នាំសម្រាប់ជនជាតិខ្មែរនិង 18ឆ្នាំសម្រាប់បរទេស
- ត្រូវមានអាសយដ្ឋានជាក់លាក់នៅកម្ពុជា
- ខ្ញុំយល់ស្របទៅតាម លក្ខខណ្ឌទូទៅរបស់ធនាគារABA

បើកគណនី



អំពីអ្នក

មុខងារ

លោក

លោកស្រី

កញ្ញា

នាមត្រកូល

នាមកណ្តាល (មិនតម្រូវ)

នាមខ្លួន

ទីកន្លែងកំណើត

ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត

CAMBODIA

សញ្ជាតិដើម

CAMBODIA

សញ្ជាតិទីពីរ (មិនតម្រូវ)

បន្ទាប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក

លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ លិខិតឆ្លងដែន

លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ

មានសុពលភាព ថ្ងៃផុតកំណត់

អ៊ីមែល

លេខទូរស័ព្ទ

ត្រលប់

បន្ទាប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



អាសយដ្ឋានលំនៅដ្ឋាន

លេខផ្ទះ (មិនតម្រូវ) លេខផ្លូវ (មិនតម្រូវ)

ទីក្រុង/ខេត្ត

ស្រុក ឃុំ

ភូមិ ក្រុម (មិនតម្រូវ)

ត្រលប់

បន្ទាប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



លម្អិតអំពីការងារ

- មានការងារ
- ចូលនិវត្តន៍
- ផ្សេងៗ
- មានមុខរបរផ្ទាល់ខ្លួន
- សិស្ស / និស្សិត
- ពុំមានការងារ
- ស្រីមេផ្ទះ

ប្រភេទប្រាក់ចំណូល

- ប្រាក់ខែ
- ពាណិជ្ជកម្ម
- សន្សំវិនិយោគ
- មរតក
- គុណប្រយោជន៍/ទ្រព្យសកម្ម
- ចំណូលពីការជួល
- ការគាំទ្រពីក្រុមគ្រួសារ
- ផ្សេងៗ

ប្រាក់ចំណូល

\$100 >\$10,000

ត្រលប់

បញ្ជប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



មូលហេតុនៃការបើកគណនីធនាគារ

- សន្សំវិនិយោគ
- ចូលទិញភ្នំ
- សុវត្ថិភាពគ្រួសារ
- ធនាគារប្រចាំថ្ងៃ
- ផ្សេងៗ

តើលោកអ្នកដឹងពីសេវាកម្មរបស់យើងតាមរយៈអ្វី?

- ទូរទស្សន៍
- វីឡូ
- កាសែត
- កូនសៀវភៅ
- ប្រគល់ ABA
- អតិថិជន ABA
- មិត្តភក្តិ/សាច់ញាតិ
- ABA Website
- គេហទំព័រហ្វេសប៊ីកម្មវិធីរបស់ ABA
- ទិន្នន័យព័ត៌មានរបស់ ABA

តើអ្នកជាជនជាតិអាមេរិកមែនទេ? (i)

- បាទ/ចាស
- ទេ

ត្រលប់

បន្ទាប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



ព័ត៌មានរបស់គណនីធនាគារ

សូមជ្រើសរើសរូបិយប័ណ្ណរបស់គណនីធនាគារ

សូមជ្រើសរើសភាពមធ្យមស្រៀត (ពហុជម្រើស)

- សេវាកម្មធនាគារតាមកម្មវិធីទូរស័ព្ទ [i](#)
- សេវាកម្មធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត [i](#)
- ប័ណ្ណឥណ្ឌូពន្ធ [i](#)

សូមដាក់ពាក្យយកគណនីកំណើនសាច់ប្រាក់ (មិនតម្រូវ) [i](#)

- បញ្ជីមានកាលកំណត់
- បញ្ជីបត់បែន

សូមជ្រើសរើសយកលេខសម្ងាត់តាមរូបស័ក្តិ [i](#)

លេខ 4191 9 ខ្ទង់

ត្រលប់

បន្តបំពេញ

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



សាខាដែលនៅជិតបំផុត

ជ្រើសសាខា

ជ្រើសសាខារបស់យើងនៅលើផែនទី



ត្រលប់

បន្ទាប់



ទំព័រដើម > សេវាបុគ្គល > គណនីបញ្ជើ

គណនីចរន្ត

គណនីចរន្តរបស់ធនាគារ ABA គឺជាវិធីដ៏ស្របចំ
ការទិញទំនិញ និងសេវាកម្ម។

លក្ខខណ្ឌ

រូបិយប័ណ្ណ

ប្រាក់បញ្ញើដំបូង*

សមតុល្យបន្តអប្បបរមា ក្នុងគណនី*

រយៈពេលរក្សាទុក អប្បបរមា

សៀវភៅមូលប្បទានបត្រ (50 ទំព័រ)

ការដក / ដាក់ប្រាក់

ដក ឬដាក់សាច់ប្រាក់សម្រាប់ សាខាក្រៅតំបន់
(កំណត់ក្នុងមួយថ្ងៃ)**

ការចេញមូលប្បទានបត្រលើសសមតុល្យ
ទូទាត់ (ក្នុងមួយសន្លឹក)



លក្ខខណ្ឌតម្រូវចាំបាច់

- ត្រូវមានអាយុចាប់ពី 15ឆ្នាំសម្រាប់ជនជាតិខ្មែរនិង 18ឆ្នាំសម្រាប់បរទេស
- ត្រូវមានអាសយដ្ឋានជាក់លាក់នៅកម្ពុជា
- ខ្ញុំយល់ស្របទៅតាម លក្ខខណ្ឌទូទៅរបស់ធនាគារABA

បើកគណនី

គណនីបញ្ជើ និងសន្សំ
បញ្ជើមានកាលកំណត់
បញ្ជើមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទ
គណនីបញ្ជើសន្សំ
គណនីសន្សំលើទូរស័ព្ទ
គណនីចរន្ត
គណនីចរន្ត "PLUS"
សេវាកម្ម
សេវាផ្ទេរប្រាក់
កាត់ទូទាត់
កម្មវិធី ABA Mobile
សេវាដាក់ប្រាក់
សេវាធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត
បើកគណនីអនឡាញ
បើកគណនីសម្រាប់បុគ្គល

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធានារ៉ាប់រងលើលោកអ្នក



អ៊ីតិអ្នក

មុខងារ

លោក

លោកស្រី

កញ្ញា

ឈ្មោះត្រកូល

ឈ្មោះត្រកូល (មិនតម្រូវ)

ឈ្មោះខ្លួន

ទីកន្លែងកំណើត

CAMBODIA

សញ្ជាតិដើម

CAMBODIA

បន្ទាប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក

លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ

លិខិតឆ្លងដែន

លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ

មានសុពលភាព ថ្ងៃផុតកំណត់

អ៊ីមែល

លេខទូរស័ព្ទ

ត្រលប់

បញ្ជប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធានាគ្រឿងរបស់លោកអ្នក



អាសយដ្ឋានលំនៅដ្ឋាន

លេខផ្ទះ (មិនតម្រូវ)	លេខផ្លូវ (មិនតម្រូវ)
---------------------	----------------------

ទីក្រុង/ខេត្ត	▼
---------------	---

ស្រុក	▼	ឃុំ	▼
-------	---	-----	---

ភូមិ	▼	ក្រុម (មិនតម្រូវ)
------	---	-------------------

ត្រលប់

បន្ទាប់

1. ព័ត៌មានប្រាក់បញ្ញើ

2. ព័ត៌មានលម្អិតប្រាក់បញ្ញើ

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



លម្អិតអំពីការងារ

លម្អិតអំពីការងារ

- មានការងារ
- ចូលនិវត្តន៍
- ផ្សេងៗ
- មានមុខរបរផ្ទាល់ខ្លួន
- សិស្ស / និស្សិត
- ពុំមានការងារ
- ស្រ្តីម្តង

ប្រភេទប្រាក់ចំណូល

- ប្រាក់ខែ
- ពាណិជ្ជកម្ម
- សង្ឃឹមរំលែក
- មរតក
- អសរទ្រព្យ ទ្រព្យសកម្ម
- ចំណូលពីការជួល
- ការដាក់ទ្រព្យធន
- ផ្សេងៗ

ប្រាក់ចំណូល

< \$100 >

\$100 >\$10,000

ត្រលប់

បញ្ជប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



សូមប្រាប់យើងបន្ថែម

មូលហេតុនៃការបើកគណនីធនាគារ

- សង្ឃឹរវិនិយោគ
- ទូលនិរត្តន៍
- សុវត្ថិភាពត្រួតសារ
- ធនាគារប្រចាំថ្ងៃ
- ផ្សេងៗ

តើលោកអ្នកជិះពីស្ថានភាពមួយណាមួយដោយធានាធនាគារ?

- ទូទៅ
- វិទ្យុ
- កាសែត
- កូនស្មៅ/ដៅ
- បុគ្គលិក ABA
- អតិថិជន ABA
- មិត្តភក្តិ/សាច់ញាតិ
- ABA Website
- គេហទំព័រហ្វេសប៊ុករបស់ ABA
- ទិន្នន័យធនាគាររបស់ ABA

តើអ្នកជាជនជាតិណាមួយដែរឬទេ?

- បាទ/ចាស
- ទេ

ត្រលប់

បញ្ជប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



ព័ត៌មានរបស់គណនីធនាគារ

សូមជ្រើសរើសរូបិយប័ណ្ណរបស់គណនីធនាគារ

សូមជ្រើសរើសវិធានការផ្សេងៗទៀត (ពេញលេញ)

- សេវាកម្មធនាគារតាមកម្មវិធីទូរស័ព្ទ
- សេវាកម្មធនាគារតាមអ៊ិនធើណិត
- ប័ណ្ណកំណត់

សូមដាក់ពាក្យគណនីកំណើនសំបុត្រ (មិនស្រួល)

- បង្កើតកាលកំណត់ បង្កើតប័ណ្ណ

សូមជ្រើសរើសយកលេខសម្ងាត់តាមល្បី

លេខ 4 ទៅ 9 ខ្ទង់

ត្រលប់

បញ្ជូន

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធានាគោលដៅលោកអ្នក



សាខាដែលនៅជិតបំផុត

ជ្រើសសាខា

ជ្រើសសាខារបស់យើងនៅលើផែនទី

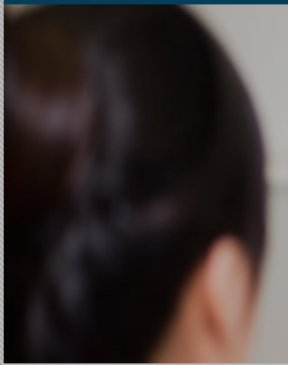


ត្រលប់

បញ្ចប់

សេវាបុគ្គល

អាជីវកម្ម



ទំព័រដើម > សេវាបុគ្គល > គណនីបញ្ជើ

គណនីចរន្ត "PLUS"

គណនីចរន្ត "PLUS" ផ្តល់លទ្ធភាពខ្ពស់ជូនអ្នកប្រើប្រាស់អ្នក។ ក្នុងនាមជាដំណោះស្រាយប្រើប្រាស់ គណនីចរន្ត Plus ផ្តល់ជូននូវ



លក្ខខណ្ឌតម្រូវចាំបាច់

- ត្រូវមានអាយុចាប់ពី 15ឆ្នាំសម្រាប់ជនជាតិខ្មែរនិង 18ឆ្នាំសម្រាប់បរទេស
 - ត្រូវមានអាសយដ្ឋានពាក់លាក់នៅកម្ពុជា
- 📍 ខ្ញុំយល់ស្របទៅតាម លក្ខខណ្ឌទូទៅរបស់ធនាគារABA

[បើកគណនី](#)

ជំនួយ



គណនីបញ្ជើ និងសន្សំ

បញ្ជើមានកាលកំណត់

បញ្ជើមានកាលកំណត់លើទូរស័ព្ទ

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធានារបស់លោកអ្នក



អ៊ីម៉ែល

មុខងារ

លោក

លោកស្រី

កញ្ញា

ឈ្មោះក្រុម

ឈ្មោះក្រុម (មិនត្រូវ)

ឈ្មោះ

ទីកន្លែងកំណើត

ទីកន្លែងកំណើត CAMBODIA ▾

សញ្ជាតិដើម CAMBODIA ▾ សញ្ជាតិទីពីរ (មិនត្រូវ) ▾

បន្ទាប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក

លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ លិខិតឆ្លងដែន

លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ

មានសុពលភាពពី ថ្ងៃផុតកំណត់

អីម៉ែល

លេខទូរស័ព្ទ

ត្រលប់

បន្ទាប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



អាសយដ្ឋានលំនៅដ្ឋាន

លេខផ្ទះ (មិនតម្រូវ)	លេខផ្លូវ (មិនតម្រូវ)
---------------------	----------------------

ទីក្រុង/ខេត្ត ▾

ស្រុក ▾	ឃុំ ▾
---------	-------

ភូមិ ▾	ក្រុម (មិនតម្រូវ)
--------	-------------------

ត្រលប់

បញ្ជូន

១. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

២. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



លម្អិតអំពីការងារ

លម្អិតអំពីការងារ

- មានការងារ
- គ្មានការងារ
- មិនមែនមុខរបរផ្ទាល់ខ្លួន
- សិស្ស / និស្សិត
- ជុំមានការងារ
- ស្រ្តីមេផ្ទះ
- ផ្សេងៗ

ប្រភពប្រាក់ចំណូល

- ប្រាក់ខែ
- ពាណិជ្ជកម្ម
- សង្ឃឹម/វិនិយោគ
- មតេត
- អនុបទ្រព្យ/ទ្រព្យសកម្ម
- ចំណូលពីការជួល
- ការដាំ/ទ្រព្យក្រុមគ្រួសារ
- ផ្សេងៗ

ប្រាក់ចំណូល

< \$100 >

\$100 >\$10,000

ត្រលប់

បញ្ជប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលក្ខខណ្ឌរបស់អ្នក

គណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក



មូលហេតុត្រូវបានបើកគណនីធនាគារ

- សង្ឃឹាថាបានការងារ
- ចូលរដ្ឋបាល
- សុវត្ថិភាពប្រាក់
- ធនាគារប្រចាំថ្ងៃ
- ផ្សេងៗ

តើលោកអ្នកដឹងពីសេវាកម្មរបស់យើងតាមរយៈអ្វី?

- ទូរស័ព្ទ
- វីឌីយ៉ូ
- ការិយាល័យ
- កូនស្រី/កូនប្រុស
- បុគ្គលិក ABA
- អតិថិជន ABA
- ទិន្នន័យ/សាច់ប្រាក់
- ABA Website
- គេហទំព័រហ្វេសប៊ុករបស់ ABA
- ទិន្នន័យអតិថិជន ABA

តើអ្នកបានដាក់ប្រាក់បញ្ញើនៅទីណា?

- បារាំង/បារាំង
- 19

ត្រលប់

បញ្ជប់

1. ព័ត៌មានរបស់អ្នក

2. ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក

គណនីធានារបស់លោកអ្នក



ព័ត៌មានរបស់គណនីធានារ

សូមជ្រើសរើសរូបិយប័ណ្ណរបស់គណនីធានារ

សូមជ្រើសរើសភាសាប្រើប្រាស់ (ប្រើប្រាស់)

- សេវាកម្មធានារគាតាមកម្មវិធីទូរស័ព្ទ ⓘ
- សេវាកម្មធានារគាតាមអ៊ិនធើណិត ⓘ
- ប័ណ្ណឥណ្ឌា ⓘ

សូមដាក់ពាក្យយកគណនីកំណើនប្រាក់ (មិនគ្រប់) ⓘ

- បញ្ជីមានកាលកំណត់
- បញ្ជីបត់បន

សូមជ្រើសរើសយកលេខសម្ងាត់តាមមូលដ្ឋាន ⓘ

លេខ 4 191 9 ខ្ទង់

ត្រលប់

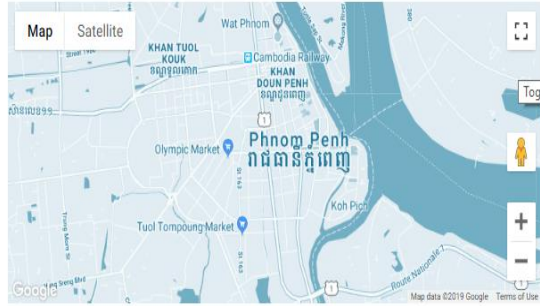
បញ្ជូន



សាខាដែលនៅជិតបំផុត

ឃ្លាំងស្រុក

ឃ្លាំងស្រុករបស់យើងនៅលើផែនទី



Toggle fullscreen view

ត្រលប់

ចេញ

